

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fona**cot**

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Desarrollo de Negocios y Productos Fecha Informe: 09/03/2018

Nombre: Kathia Rebeca Herrera Chávez Gafete: 5824 Viaje: 10665

Periodo del viaje: 06 al 08 de marzo Destino: Guadalajara oficina Abastos, Federalismo, Colima y Manzanillo

Acciones realizadas:

Se realizaron 7 sesiones con duración de 1 hora aproximadamente, con personal del Instituto Fonacot para dar a conocer las características y beneficios de cada uno de los productos y/o programas ofertados por el Instituto.

Resultados:

Se visitó a la Dirección Guadalajara Abastos, Federalismo, Colima y Manzanillo donde se impartió una capacitación a todo el personal de la sucursal sobre los productos y programas vigentes con los que cuenta el Instituto Fonacot para otorgar y beneficiar a sus trabajadores, se les apoyo con técnicas para colocar el producto 360 y 119 así como se le dio a conocer los beneficios la tarjeta Banamex Transfer y con los que cuenta el crédito

Obtención de información de información acerca de los procesos como filtro en sucursal, sistema de citas, atención a clientes, aclaraciones y requisitos

Contribuciones al INFONACOT:

Aportar al personal del Instituto los beneficios que tiene cada uno de los productos y/o programas para incrementar la colocación de estos.

Conclusiones:

Con la retroalimentación nos apoyamos para realizar mejoras en los procesos de otorgamiento y de publicidad de los productos y/o programas.

Atentamente,

Kathia Rebeca Herrera Chávez
NOMBRE