



Informe de Comisión

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: VILLAHERMOSA

Fecha Informe: 11/12/2023

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805
SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2513

Periodo del viaje: DEL 6 AL 7 DE DICIEMBRE DE 2023 Destino: COATZACOALCOS, VER.

Acciones a realizar:

- Reunión con el personal de la Representación para presentar los avances de colocación 2023.
- Supervisión y detección oportuna de necesidades en la oficina en temas de mejoras de servicio al cliente.
- Seguimiento, supervisión y colocación del carteles.

Resultados:

- Se presentaron avances en la colocación enero-noviembre 2023:

META COLOCACION 2023 VS AVANCE														DEPTO/UBO MENSUAL	DEPTO/UBO ANUAL MENSUAL	% CUMPLIMIENTO LOGRADO VS META ACUMULADA	DEPTO/UBO ANUAL	TICKET PROM	
OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL						
VILLAHERMOSA	META	\$ 34.88	\$ 38.96	\$ 51.77	\$ 39.46	\$ 41.79	\$ 48.74	\$ 50.67	\$ 55.35	\$ 50.62	\$ 59.60	\$ 52.17	\$ 35.84	\$ 558.84	\$ 2.81	\$ 16.07	100%	\$ 16.07	\$ 24,007.57
	LOGRADO	\$ 34.39	\$ 39.88	\$ 52.72	\$ 40.97	\$ 47.83	\$ 54.72	\$ 54.21	\$ 60.10	\$ 59.88	\$ 60.84	\$ 62.09	\$ 69.3	\$ 674.92					
	% CUMPL.	99%	100%	100%	100%	114%	100%	100%	100%	118%	100%	100%	200%	100%					
	PRODUCTIVIDAD	11.47	12.87	12.42	14	15	17.92	2.09	2.00	2.40	2.38	2.58	3.29	239.47					
COATZACOALCOS	META	\$ 14.42	\$ 11.79	\$ 14.69	\$ 13.24	\$ 14.02	\$ 16.23	\$ 16.71	\$ 17.89	\$ 16.68	\$ 19.06	\$ 17.09	\$ 12.66	\$ 164.68	\$ 9.75	\$ 0.74	100%	\$ 0.74	\$ 27,871.74
	LOGRADO	\$ 14.79	\$ 11.64	\$ 14.70	\$ 12.96	\$ 14.47	\$ 16.68	\$ 15.89	\$ 21.60	\$ 20.77	\$ 19.60	\$ 22.99	\$ 3.11	\$ 185.42					
	% CUMPL.	100%	99%	100%	98%	100%	98%	86%	120%	120%	100%	124%	24%	100%					
	PRODUCTIVIDAD	9.64	10.11	9.63	9	10	11.2	10.2	16.2	17.6	10.3	13.2	1.09	6.629					
CD CARMEN	META	\$ 14.77	\$ 17.13	\$ 21.86	\$ 12.06	\$ 12.81	\$ 14.98	\$ 15.60	\$ 17.01	\$ 15.68	\$ 18.47	\$ 16.08	\$ 10.62	\$ 187.27	\$ 7.08	\$ 2.16	100%	\$ 2.16	\$ 32,154.97
	LOGRADO	\$ 15.26	\$ 16.78	\$ 22.07	\$ 12.87	\$ 12.61	\$ 20.66	\$ 17.92	\$ 19.80	\$ 19.62	\$ 21.67	\$ 26.32	\$ 3.07	\$ 208.42					
	% CUMPL.	100%	98%	100%	100%	98%	139%	118%	100%	100%	117%	164%	28%	100%					
	PRODUCTIVIDAD	12.30	11.44	11.92	12	12	14.2	11.2	12.8	12.7	13.7	16.7	2.77	6.422					
TOTAL D.E. VILLAHERMOSA	META	\$ 64.08	\$ 67.89	\$ 88.32	\$ 64.72	\$ 68.61	\$ 79.92	\$ 82.98	\$ 90.35	\$ 82.98	\$ 97.13	\$ 85.34	\$ 59.12	\$ 800.80	\$ 10.71	\$ 27.96	100%	\$ 27.96	\$ 28,144.66
	LOGRADO	\$ 64.42	\$ 67.27	\$ 89.48	\$ 66.81	\$ 74.61	\$ 91.18	\$ 87.92	\$ 100.80	\$ 99.47	\$ 102.11	\$ 111.39	\$ 15.40	\$ 968.77					
	% CUMPL.	100%	99%	100%	100%	100%	114%	100%	100%	100%	100%	120%	27%	100%					
	PRODUCTIVIDAD	11.39	12.56	12.22	12	12	13.4	12.3	13.2	13.3	13.4	14.8	1.06	34.990					

- Se presentó la productividad por analista 2023:

PRODUCTIVIDAD DE CREDITO AUTORIZADOS POR ANALISTAS 2023															
Sucursal	Gafete	Nombre de personal	Clasificación	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
Cd Carmen	2851	Aguilar Diaz Norma Angelica	Front	12.50	12.67	13.66	14.67	11.17	12.56	13.26	13.4	14.62	17.2	18.2	
Cd Carmen	8175	Soberrano Leyva Jose Alfredo	Front	8.60	5.86	4.4	6.67	4.71	6.3	4.55	4.4	10.21	10.2	17.1	
Cd Carmen	7889	Duran Garcia Liliana Janet	Comercial	0.00	0.00	0	0	4.82	12.48	11.59	10.9	11.87	9.4	9.77	
Coatza	7335	Rivera Ganche Nayeli Guadalupe	Front	9.82	12.58	13.77	10.78	10.27	10.82	7.7	11	10.55	9.4	13.8	
Coatza	7545	Viany Karely Corrao Anas	Front						9.48	10.2	13.4	12.48	12.67	14.6	
Coatza	7912	Rosa Gabriela Mijangos Galicia	Front						7.55	10.5	11.7	12.74	13	15.6	
Vhsa	2707	Reyes Perez Adriana	Front	13.81	13.78	14.7	17.13	13.11	16.17	15.57	14.6	16.77	14	18.2	
Vhsa	3634	Silva Jimenez Wilibaldo	Front	13.29	15.75	13.64	0	13.86	14.68	15.92	15.2	17.05	15.5	19.8	
Vhsa	5928	Ramirez Hernandez Ivan Antonio	Front	15.75	17.06	17.13	21.26	17.13	17.9	19.91	18.6	16.83	20.2	26.6	
Vhsa	6871	Maldonado Andrade Nury Ealith	Front	0.00	0.00	0	0.7	10	13.1	14.8	15.5	15.95	15.6	21.1	
Vhsa	6701	May Fernandez Susana del Carm	Front	13.11	13.68	15.62	17.7	16.43	14.52	16.17	16.4	16.43	14.6	19.7	
Vhsa	8155	Lopez Ballina Elyvia Del Rosario	Front	15.24	15.50	16.19	16.88	13.95	15.77	16.64	18.7	19.68	19.4	21.6	
Vhsa	8204	Guzman Gonzalez Virginia	Front	9.45	11.53	13.26	15.78	12.45	11.93	15.73	13.3	14.17	8	12.4	
	8235	Alvarado Lopez Julio Cesar	Comercial												
	7904	Chable Olan Paola del Carmen	Comercial												
	7419	Coarera Jimenez Brenaa	Coora. Aamva												

- Se exhorto al personal de cumplir con las actividades encomendadas de front.
- Se le exhorto al personal el cumplimiento en todo momento el Manual de calidad y el SGC.

Al realizar estas reuniones de trabajo y visitas de supervisión, se puede retroalimentar al personal de los avances en los objetivos, analizar, corregir e implementar estrategias exitosas, detectar en tiempo necesidades importantes de la oficina, permitiendo con ello mejora en la imagen, servicio y el logro de los objetivos.

Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2023 y cumplimiento de la visión y misión del Instituto Fonacot.

Atentamente,

ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA

Nombre y firma