



Informe de Comisión Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: VILLAHERMOSA

Fecha Informe: 10/10/2023

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805
SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2492

Periodo del viaje: DEL 5 AL 6 DE Destino: CD CARMEN, CAMP.
OCTUBRE DE 2023

Acciones a realizar:

- Reunión con el personal de la Representación para presentar los avances de colocación y plan de trabajo 2023.
- Supervisión y detección oportuna de necesidades en la oficina en temas de mejoras de servicio al cliente.
- Seguimiento y supervisión e implementación manual de calidad.
- Seguimiento a la integración de la analista C. Liliana Janet Durán García con la reasignación de actividades con perfil comercial. (Administrativas, Evaluación ct's micrositió y presencial, filtro, etc.)

Resultados:

- Se presentaron avances en la colocación enero-junio 2023:

META COLOCACION 2023 VS AVANCE														DEFICIT/ SUPERAVANCE MENSUAL	DEFICIT/ SUPERAVANCE MENSUAL	% CUMPLIDO LOGRADO VS META ACUMULADA	DEFICIT/ SUPERAVANCE MENSUAL	TICKET PROM.		
OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL							
VILLAHERMOSA	META	\$ 34.88	\$ 38.96	\$ 57.77	\$ 38.46	\$ 41.78	\$ 49.74	\$ 60.67	\$ 55.35	\$ 50.62	\$ 59.60	\$ 52.17	\$ 358.4	\$ 558.4						
	LOGRADO	\$ 34.38	\$ 38.88	\$ 52.72	\$ 40.97	\$ 47.52	\$ 55.02	\$ 64.42	\$ 60.10	\$ 59.65	\$ 6.39			\$ 449.99	\$ 62.1	\$ 20.84	98%	\$ 108.65	\$ 23,705.14	
	% CUMPL.	99%	100%	100%	107%	114%	110%	107%	109%	118%	11%	0%	0%							
	# DE CREO.	1.071	1.769	2.265	1.834	2.069	2.195	2.208	2.461	2.477	2.22									
COATZACOALCOS	META	\$ 14.42	\$ 11.79	\$ 14.69	\$ 13.24	\$ 14.02	\$ 16.23	\$ 16.71	\$ 17.89	\$ 16.68	\$ 19.06	\$ 17.09	\$ 12.86	\$ 18.68						
	LOGRADO	\$ 14.79	\$ 11.84	\$ 14.77	\$ 12.99	\$ 14.47	\$ 16.88	\$ 13.72	\$ 21.81	\$ 20.47	\$ 2.00			\$ 147.97	\$ 17.06	\$ 12.78	92%	\$ 40.71	\$ 27,821.06	
	% CUMPL.	103%	99%	100%	98%	103%	96%	82%	121%	123%	10%	0%	0%							
	# DE CREO.	4.26	4.49	5.71	4.6	5.83	5.49	4.51	7.52	7.9	7.8			\$ 107						
CD CARMEN	META	\$ 14.77	\$ 17.13	\$ 27.86	\$ 12.05	\$ 12.81	\$ 14.98	\$ 13.60	\$ 17.11	\$ 15.58	\$ 18.47	\$ 16.08	\$ 10.82	\$ 187.27						
	LOGRADO	\$ 15.28	\$ 18.80	\$ 23.03	\$ 12.87	\$ 12.81	\$ 17.03	\$ 18.05	\$ 19.04	\$ 19.54	\$ 2.08			\$ 160.61	\$ 15.39	\$ 12.3	100%	\$ 26.67	\$ 32,353.98	
	% CUMPL.	103%	98%	100%	107%	98%	114%	133%	115%	105%	11%	0%	0%							
	# DE CREO.	4.9	6.4	6.8	3.74	4.2	6.09	5.8	6.54	6.04	9.2			\$ 964						
TOTAL D.E. VILLAHERMOSA	META	\$ 64.08	\$ 67.89	\$ 88.32	\$ 63.78	\$ 68.61	\$ 79.95	\$ 80.98	\$ 90.32	\$ 82.58	\$ 97.13	\$ 85.24	\$ 59.52	\$ 3,308.0						
	LOGRADO	\$ 64.45	\$ 67.29	\$ 89.45	\$ 66.82	\$ 74.61	\$ 91.93	\$ 88.19	\$ 100.78	\$ 99.66	\$ 11.36			\$ 723.97	\$ 86.77	\$ 32.38	96%	\$ 178.24	\$ 27,860.29	
	% CUMPL.	101%	99%	101%	105%	109%	115%	104%	112%	120%	13%	0%	0%							
	# DE CREO.	2.822	2.762	3.454	2.654	3.106	3.380	3.247	3.921	3.740	4.00	0	0							

- Se presentó la productividad por analista 2023:

PRODUCTIVIDAD DE CREDITO AUTORIZADOS POR ANALISTAS 2023															
Sucursal	Gafete	Nombre de personal	Clasific	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
Cd Carmen	2851	Aguilar Diaz Norma Angelica	Front	12.50	12.67	13.86	14.67	11.17	12.56	12.26	13.4				
Cd Carmen	8175	Soberano Leyva Jose Alfredo	Comerci	8.60	5.86	4.4	6.67	4.71	6.3	4.55	4.4				
Cd Carmen	7889	Duran Garcia Liliana Janet	Front	0.00	0.00	0	0	4.82	12.48	11.59	10.9				
Coatza	7335	Rivera Canché Nayeli Guadalupe	Front	9.82	12.58	13.77	10.78	10.27	10.82	7.7	11				
Coatza	7545	Viany Karelly Córdoba Arias	Front						9.48	10.2	13.4				
Coatza	7912	Rosa Gabriela Mijangos Galicia	Front						7.55	10.5	11.7				
Vhsa	2707	Reyes Perez Adriana	Front	13.81	13.78	14.7	17.13	13.11	16.17	15.57	14.6				
Vhsa	3634	Silva Jimenez Wilibaldo	Front	13.29	15.75	13.64	0	13.86	14.68	15.92	15.2				
Vhsa	5928	Ramirez Hernández Ivan Antonio	Front	15.75	17.06	17.13	21.26	17.13	17.9	19.91	18.6				
Vhsa	6871	Maldonado Andrade Nury Edith	Comerci	0.00	0.00	0	0.7	10	13.1	14.8	15.5				
Vhsa	6701	May Fernandez Susana del Carm	Front	13.71	13.68	15.62	17.7	16.43	14.52	16.17	16.4				
Vhsa	8155	Lopez Ballina Elvira Del Rosario	Front	15.24	15.50	16.19	16.88	13.95	15.77	16.64	18.7				
Vhsa	8170	Fuentes Rodriguez Jorge Luis	Front	13.82	15.86	18.38	20.88	19.32	19.62	19.67	13.1				
Vhsa	8204	Guzman Gonzalez Virginia	Front	9.45	11.53	13.26	15.78	12.45	11.93	15.73	13.3				
	8225	Alvarado López Julio César	Comercial												7
	7904	Chable Olan Paola del Carmen	Comercial												7
	7419	Cabrera Jiménez Brenda	Coord. Admva.												1



- Se presentó avance y objetivos de afiliación de centros de trabajo enero-junio 2023

Meta Afiliación Centros de Trabajo														
Oficina		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Villahermosa	Meta/Suc.	38	52	60	45	34	58	47	55	60	65	45	23	582
Lic. Paola	Afiliaciones	12	6	23	2	13	13	7	10	38				204
Lic. Brenda	Afiliaciones	7	10	6	6	8	8	11	12	12				
Coatza	Afiliaciones	12	13	16	9	19	13	17	1					
Cd Carmen	Meta/Suc.	10	10	14	11	10	10	9	10	16	16	14	4	134
	Afiliaciones	8	11	10	4	0	4	10	6	8				61
Otros Evaluadores		0	1	1	0	0	0	0	2					
Meta D.E. Vhsa.		48	62	74	56	44	68	56	65	76	81	59	27	716
Avance Total Afiliaciones		39	41	56	21	40	38	45	31	58	0	0	0	369
% Avance Afiliaciones		81%	66%	76%	38%	91%	56%	80%	48%	76%	0%	0%	0%	52%

- Se exhorto al personal de cumplir con las actividades encomendadas de front y perfil comercial.
- Se le exhorto al personal el cumplimiento en todo momento el Manual de calidad y el SGC.

Al realizar estas reuniones de trabajo y visitas de supervisión, se puede retroalimentar al personal de los avances en los objetivos, analizar, corregir e implementar estrategias exitosas, detectar en tiempo necesidades importantes de la oficina, permitiendo con ello mejora en la imagen, servicio y el logro de los objetivos.

Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2023 y cumplimiento de la visión y misión del Instituto Fonacot.

Atentamente,


ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA
Nombre y firma