



Informe de Comisión

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: VILLAHERMOSA

Fecha Informe: 18/09/2023

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805
SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2474

Periodo del viaje: DEL 6 AL 8 DE SEPT. DE 2023 Destino: COATZACOALCOS, VERACRUZ

Acciones a realizar:

- Reunión con el personal de la Representación para presentar los avances de colocación y plan de trabajo 2023.
- Supervisión y detección oportuna de necesidades en la oficina en temas de mejoras de servicio al cliente.
- Seguimiento y supervisión e implementación manual de calidad.
- Entrega de convenios a ct's afiliados.
- Recepción de solicitudes de afiliación de ct's.

Resultados:

- Se presentaron avances en la colocación enero-agosto 2023:

| META COLOCACION 2023 VS AVANCE | | | | | | | | | | | | | | DEFICIT/SU PERAVIT MENSUAL | DEFICIT/SUPER AVITACUM MENSUAL | % ACUMULADO LOGRADO VS META ACUMULADA | DEFICIT/SUPER AVITANUAL | TICKET PROM. | | |
|--------------------------------|---------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------------------------------|--------------------------------------|--|----------------------------|--------------|--------------|--|
| OFICINA | | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL | AGO | SEP | OCT | NOV | DIC | TOTAL | | | | | | |
| VILLAHERMOSA | META | \$ 34.88 | \$ 38.96 | \$ 51.77 | \$ 38.46 | \$ 41.78 | \$ 48.74 | \$ 50.67 | \$ 55.35 | \$ 50.62 | \$ 59.60 | \$ 52.17 | \$ 35.84 | \$ 558.84 | | | | | | |
| | LOGRADO | \$ 34.59 | \$ 89.85 | \$ 52.72 | \$ 40.97 | \$ 47.53 | \$ 55.05 | \$ 54.42 | \$ 60.13 | \$ 31.46 | | | | \$ 435.51 | \$ 13.16 | \$ 4.28 | 100% | \$ 14.23 | \$ 23,569.96 | |
| | % CUMPL. | 99% | 230% | 102% | 107% | 114% | 113% | 107% | 109% | 62% | 0% | 0% | 0% | 74% | | | | | | |
| | # DE CRED. | 158 | 1759 | 2,265 | 1,834 | 2,069 | 2,395 | 2,208 | 2,461 | 1,297 | | | | | 17,629 | | | | | |
| | PRODUCTIVIDAD | 31.47 | 12.57 | 13.43 | 14 | 15 | 15 | | | | | | | | | | | | | |
| COATZACOALCOS | META | \$ 14.42 | \$ 11.79 | \$ 14.69 | \$ 12.24 | \$ 14.02 | \$ 16.23 | \$ 16.71 | \$ 17.89 | \$ 16.68 | \$ 19.06 | \$ 17.09 | \$ 12.86 | \$ 194.69 | | | | | | |
| | LOGRADO | \$ 14.79 | \$ 116.4 | \$ 14.71 | \$ 12.99 | \$ 14.47 | \$ 15.59 | \$ 12.72 | \$ 21.61 | \$ 9.37 | | | | \$ 128.88 | \$ 7.31 | \$ 6.80 | 55% | \$ 55.61 | \$ 27,661.62 | |
| | % CUMPL. | 103% | 99% | 100% | 98% | 103% | 96% | 82% | 121% | 56% | 0% | 0% | 0% | 70% | | | | | | |
| | # DE CRED. | 496 | 449 | 571 | 446 | 585 | 549 | 451 | 762 | 350 | | | | 4,669 | | | | | | |
| | PRODUCTIVIDAD | 36.64 | 12.81 | 9.53 | 9 | 10 | | | | | | | | | | | | | | |
| CD CARMEN | META | \$ 14.77 | \$ 17.13 | \$ 21.86 | \$ 12.05 | \$ 12.81 | \$ 14.98 | \$ 15.60 | \$ 17.11 | \$ 15.58 | \$ 18.47 | \$ 16.08 | \$ 10.82 | \$ 187.27 | | | | | | |
| | LOGRADO | \$ 15.26 | \$ 16.80 | \$ 22.03 | \$ 12.87 | \$ 12.61 | \$ 21.33 | \$ 18.05 | \$ 19.04 | \$ 9.31 | | | | \$ 147.30 | \$ 6.27 | \$ 3.40 | 104% | \$ 39.97 | \$ 32,224.71 | |
| | % CUMPL. | 103% | 98% | 101% | 107% | 98% | 142% | 115% | 60% | 0% | 0% | 0% | | 79% | | | | | | |
| | # DE CRED. | 495 | 534 | 618 | 374 | 452 | 609 | 588 | 598 | 303 | | | | 4,577 | | | | | | |
| | PRODUCTIVIDAD | 12.50 | 11.44 | 11.30 | 13 | 14 | 11 | | | | | | | | | | | | | |
| TOTAL D.E VILLAHERMOSA | META | \$ 64.08 | \$ 67.89 | \$ 88.37 | \$ 63.75 | \$ 68.61 | \$ 79.95 | \$ 82.98 | \$ 90.35 | \$ 82.88 | \$ 97.13 | \$ 83.34 | \$ 59.52 | \$ 930.80 | | | | | | |
| | LOGRADO | \$ 64.43 | \$ 67.29 | \$ 89.46 | \$ 66.83 | \$ 74.61 | \$ 91.96 | \$ 86.19 | \$ 100.78 | \$ 50.15 | \$ - | \$ - | \$ - | \$ 691.69 | \$ 32.73 | \$ 2.68 | 100% | \$ 2,910 | \$ 27,618.76 | |
| | % CUMPL. | 101% | 99% | 101% | 105% | 109% | 115% | 104% | 112% | 61% | 0% | 0% | 0% | 74% | | | | | | |
| | # DE CRED. | 2,522 | 2,752 | 3,454 | 2,654 | 3,106 | 3,353 | 3,247 | 3,621 | 1,950 | 0 | 0 | 0 | 26,859 | | | | | | |
| | PRODUCTIVIDAD | 11.89 | 12.26 | 12.22 | | | | | | | | | | | | | | | | |

- Se presentó la productividad por analista enero a agosto 2023. Se exhorto al personal de cumplir con los 14 créditos autorizados por día:

| PRODUCTIVIDAD DE CREDITO AUTORIZADOS POR ANALISTAS 2023 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------|----------------------------------|----------|-------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|------|-------|------|------|------|
| Sucursal | Gafete | Nombre de personal | Clasific | ENERO | FEBRERO | MARZO | ABRIL | MAYO | JUNIO | JULIO | AGO. | SEPT. | OCT. | NOV. | DIC. |
| Cd Carmen | 2851 | Aguilar Diaz Norma Angelica | Front | 12.50 | 12.67 | 13.86 | 14.67 | 11.17 | 12.56 | 12.39 | 13.3 | | | | |
| Cd Carmen | 8175 | Soberano Leyva Jose Alfredo | Comerci | 8.60 | 5.86 | 4.4 | 6.67 | 4.71 | 6.3 | 4.75 | 4 | | | | |
| Cd Carmen | 7889 | Duran Garcia Liliana Janet | Front | 0.00 | 0.00 | 0 | 0 | 4.82 | 12.48 | 11.82 | 10.5 | | | | |
| Coatzca | 7335 | Rivera Canché Nayeli Guadalupe | Front | 9.92 | 12.58 | 13.77 | 10.78 | 10.27 | 10.82 | 8 | 10.7 | | | | |
| Coatzca | 7545 | Viany Karely Córdoba Arias | Front | | | | | | 9.48 | 10.2 | 13.2 | | | | |
| Coatzca | 7912 | Rosa Gabriela Mijangos Galicia | Front | | | | | | 7.55 | 10.75 | 11.8 | | | | |
| Vhsa | 2707 | Reyes Perez Adriana | Front | 13.81 | 13.78 | 14.7 | 17.13 | 13.11 | 16.17 | 15.71 | 14.7 | | | | |
| Vhsa | 3634 | Silva Jimenez Wilibaldo | Front | 13.29 | 15.75 | 13.64 | 0 | 13.86 | 14.68 | 16 | 14.7 | | | | |
| Vhsa | 5928 | Ramirez Hernández Ivan Antonio | Front | 15.75 | 17.06 | 17.13 | 21.26 | 17.13 | 17.9 | 19.96 | 19 | | | | |
| Vhsa | 6871 | Maldonado Andrade Nury Edith | Comerci | 0.00 | 0.00 | 0 | 0.7 | 10 | 13.1 | 15 | 15.2 | | | | |
| Vhsa | 6701 | May Fernandez Susana del Carm | Front | 13.11 | 13.68 | 15.62 | 17.7 | 16.43 | 14.52 | 16.17 | 15.3 | | | | |
| Vhsa | 8155 | Lopez Ballina Elvira Del Rosario | Front | 15.24 | 15.50 | 16.19 | 16.88 | 13.95 | 15.77 | 16.77 | 18.1 | | | | |
| Vhsa | 8170 | Fuentes Rodríguez Jorge Luis | Front | 13.82 | 15.86 | 18.38 | 20.88 | 19.32 | 19.62 | 19.94 | 11.8 | | | | |
| Vhsa | 8204 | Guzman Gonzalez Virginia | Front | 9.45 | 11.53 | 13.26 | 15.78 | 12.45 | 11.93 | 16 | 12.6 | | | | |



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

- Se le exhorto al personal el cumplimiento en todo momento el Manual de calidad y el SGC.

Al realizar estas reuniones de trabajo y visitas de supervisión, se puede retroalimentar al personal de los avances en los objetivos, analizar, corregir e implementar estrategias exitosas, detectar en tiempo necesidades importantes de la oficina, permitiendo con ello mejora en la imagen, servicio y el logro de los objetivos.

Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2023 y cumplimiento de la visión y misión del Instituto Fonacot.

Atentamente


ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA
Nombre y firma