



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL



# Informe de Comisión

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: VILLAHERMOSA

Fecha Informe: 04/08/2023

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805 SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2464

Periodo del viaje: DEL 1 AL 2 DE AGOSTO DE 2023 Destino: COATZACOALCOS, VERACRUZ

### Acciones a realizar:

- Reunión con el personal de la Representación para presentar los avances de colocación y plan de trabajo 2023.
- Supervisión y detección oportuna de necesidades en la oficina en temas de mejoras de servicio al cliente.
- Seguimiento y supervisión e implementación manual de calidad.
- Reunión con el personal para mejorar el clima laboral implementando acciones de trato y comunicación en todo momento cordial, amable, respetuoso en compañeras con el fin de formar un excelente equipo unido y comprometido con los objetivos de la Institución.

### Resultados:

- Se presentaron avances en la colocación enero-julio 2023:

META COLOCACION 2023 VS AVANCE														DEFICIT/SUPERAVANTAJE MENSUAL	DEFICIT/SUPERAVANTAJE MENSUAL	ACUMULADO LOGRADO VS META ACUMULADA	DEFICIT/SUPERAVANTAJE ANUAL	TICKET PROM.			
OFICINA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL							
VILLAHERMOSA	META	\$ 34.88	\$ 38.96	\$ 31.77	\$ 38.46	\$ 41.78	\$ 48.74	\$ 50.67	\$ 55.35	\$ 50.62	\$ 59.60	\$ 52.17	\$ 35.84	\$ 558.84							
	LOGRADO	\$ 34.38	\$ 38.85	\$ 52.72	\$ 40.97	\$ 47.53	\$ 55.05	\$ 54.42							\$ 323.92	\$ 3.74	\$ 18.96	100%	\$ 23,520	\$ 23,520.52	
	% CUMPL.	99%	100%	166%	107%	114%	113%	107%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%						
	# DE CRD. PRODUCTIVIDAD	1531	1769	2,365	1874	2,069	2,195	2,208							11877						
COATZACOALCOS	META	\$ 14.42	\$ 11.79	\$ 14.69	\$ 13.24	\$ 14.02	\$ 16.23	\$ 16.71	\$ 17.89	\$ 16.68	\$ 19.06	\$ 17.09	\$ 12.86	\$ 184.68							
	LOGRADO	\$ 14.79	\$ 11.64	\$ 14.71	\$ 12.99	\$ 14.47	\$ 15.59	\$ 17.72							\$ 97.90	\$ 2.99	\$ 1.21	97%	\$ 89.29	\$ 27,600.14	
	% CUMPL.	103%	99%	100%	98%	103%	96%	104%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	53%						
	# DE CRD. PRODUCTIVIDAD	496	449	371	448	585	549	451							3547						
CD CARMEN	META	\$ 14.77	\$ 17.13	\$ 21.86	\$ 12.05	\$ 12.81	\$ 14.90	\$ 15.60	\$ 17.11	\$ 15.58	\$ 18.47	\$ 16.08	\$ 10.82	\$ 187.27							
	LOGRADO	\$ 15.26	\$ 16.80	\$ 22.02	\$ 12.87	\$ 12.81	\$ 21.33	\$ 18.05							\$ 188.95	\$ 2.45	\$ 9.71	100%	\$ 68.33	\$ 32,410.29	
	% CUMPL.	103%	98%	101%	107%	98%	143%	116%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	64%						
	# DE CRD. PRODUCTIVIDAD	495	531	618	374	452	609	588							3670						
TOTAL D.E. VILLAHERMOSA	META	\$ 64.08	\$ 67.89	\$ 88.32	\$ 63.75	\$ 68.61	\$ 79.95	\$ 82.98	\$ 90.35	\$ 82.88	\$ 97.13	\$ 85.34	\$ 59.52	\$ 930.80							
	LOGRADO	\$ 64.43	\$ 67.29	\$ 89.46	\$ 66.83	\$ 74.61	\$ 91.96	\$ 86.19	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 540.77	\$ 3.21	\$ 25.18	100%	\$ 250.00	\$ 27,787.65		
	% CUMPL.	100%	99%	101%	105%	109%	115%	104%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	58%						
	# DE CRD. PRODUCTIVIDAD	2,322	2,752	3,654	2,664	3,105	3,353	3,247	0	0	0	0	0	21,088							

- Se presentó la productividad por analista enero a junio 2023:

PRODUCTIVIDAD DE CREDITO AUTORIZADOS POR ANALISTAS 2023															
Sucursal	Gafete	Nombre de personal	Clasific	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGO.	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
Cd Carmen	2851	Aguilar Diaz Norma Angelica	Front	12.50	12.67	13.86	14.67	11.17	12.56						
Cd Carmen	7334	Tapia Cua Eddy Roman	Front	15.80	15.79	15.65	18.67	16.07							
Cd Carmen	8175	Soberano Leyva Jose Alfredo	Comerci	8.60	5.85	4.4	6.67	4.71	6.3						
	7889	Duran Garcia Liliana Janet	Front	0.00	0.00	0	0	4.82	12.48						
Coatza	7335	Rivera Canché Nayeli Guadalupe	Front	9.82	12.58	13.77	10.78	10.27	10.82						
	7545	Viany Karely Córdoba Arias	Front						9.48						
	7912	Rosa Gabriela Mijangos Galicia	Front						7.55						
Coatza	7867	Miriam Yanelli Navarrete Hernández	Front			2.33	6.24	8.63							
Coatza	7382	Perez Ramirez Jesus Fernando	Front	9.45	11.63	12.5	10	9.93							
Vhsa	1846	Gamez Coronel Arturo	Front	8.80	10.00	12	13	0							
Vhsa	2707	Reyes Perez Adriana	Front	13.81	13.78	14.7	17.13	13.11	16.17						
Vhsa	3634	Silva Jimenez Willibaldo	Front	13.29	15.75	13.64	0	13.86	14.68						
Vhsa	5928	Ramírez Hernández Ivan Antonio	Front	15.75	17.06	17.13	21.26	17.13	17.9						
Vhsa	6871	Maldonado Andrade Nury Edith	Comerci	0.00	0.00	0	0.7	10	13.1						
Vhsa	6701	May Fernandez Susana del Carm	Front	13.11	13.68	15.62	17.7	16.43	14.52						
Vhsa	8155	Lopez Ballina Elvira Del Rosario	Front	15.24	15.50	16.79	16.88	13.95	15.77						
Vhsa	8170	Fuentes Rodriguez Jorge Luis	Front	13.82	15.86	18.38	20.88	19.32	19.62						
Vhsa	8204	Guzman Gonzalez Virginia	Front	9.45	11.53	13.26	15.78	12.45	11.93						



# TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



- Se presentó avance y objetivos de afiliación de centros de trabajo enero-julio 2023:

Meta Afiliación Centros de Trabajo														
Oficina		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Villahermosa	Meta/Suc.	28	40	40	30	24	40	35	40	40	45	30	15	407
Lic. Paola	Afiliaciones	12	6	23	2	13	13	7						132
Lic. Brenda	Afiliaciones	7	10	6	6	8	8	11						
Coatza	Meta/Suc.	10	12	20	15	10	18	12	15	20	20	15	8	175
	Afiliaciones	12	13	16	9	19	13	17						99
Cd Carmen	Meta/Suc.	10	10	14	11	10	10	9	10	16	16	14	4	134
	Afiliaciones	8	11	10	4	0	4	10						47
Otros Evaluadores		0	1	1	0	0	0	0						
	Meta D.E. Vhsa.	48	62	74	56	44	68	56	65	76	81	59	27	716
Avance Total Afiliaciones		39	41	56	21	40	38	45	0	0	0	0	0	280
% Avance Afiliaciones		81%	66%	76%	38%	91%	56%	80%	0%	0%	0%	0%	0%	39%

- Se le exhorto al personal el cumplimiento en todo momento el Manual de calidad y el SGC.

Al realizar estas reuniones de trabajo y visitas de supervisión, se puede retroalimentar al personal de los avances en los objetivos, analizar, corregir e implementar estrategias exitosas, detectar en tiempo necesidades importantes de la oficina, permitiendo con ello mejora en la imagen, servicio y el logro de los objetivos.

**Conclusiones:**

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2023 y cumplimiento de la visión y misión del Instituto Fonacot.

Atentamente,

ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA  
Nombre y firma