



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



Informe de Comisión

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: VILLAHERMOSA

Fecha Informe: 23/05/2023

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805
SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2451

Periodo del viaje: DEL 15 AL 16 Destino: COATZACOALCOS, VERACRUZ
DE MAYO DE 2023

Acciones a realizar:

- Reunión con el personal de la Representación para presentar los avances de colocación y plan de trabajo 2023.
- Supervisión y detección oportuna de necesidades en la oficina en temas de mejoras de servicio al cliente.
- Seguimiento y supervisión e implementación manual de calidad.
- Seguimiento a las propuestas de cobertura por cambios de adscripción de los analistas Jesús Fernando Pérez Ramírez, C. Miriam Yaneli Navarrete Hernández.

Resultados:

- Se presentaron avances en la colocación enero-mayo 2023:

META COLOCACION 2023 VS AVANCE														DEFICIT SU PERAVT MENSUAL	DEFICIT SUPER AVT/ACUM MENSUAL	DEFICIT SUPER AVT/ANUAL	TICKET PROM.	
OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL					
VILLAHERMOSA	META	\$ 3373	\$ 3890	\$ 4793	\$ 4055	\$ 4178	\$ 4578	\$ 4779	\$ 5257	\$ 4791	\$ 5543	\$ 4917	\$ 34.04	\$ 53556				
	LOGRADO	\$ 54.59	\$ 59.85	\$ 52.72	\$ 40.97	\$ 33.99								\$ 203.91	\$ 7.77	\$ 198	\$ 35.65	\$ 22,645.48
	% CUMPL	32%	100%	10%	10%	81%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%				
	# DE CRED	1531	1769	2265	1854	1473								8872				
	PRODUCTIVIDAD	11.47	12.57	15.43														
COATZACOALCOS	META	\$ 1220	\$ 1353	\$ 1586	\$ 1396	\$ 1402	\$ 1524	\$ 1576	\$ 1639	\$ 1579	\$ 1273	\$ 1612	\$ 1222	\$ 179.42				
	LOGRADO	\$ 14.79	\$ 11.64	\$ 14.71	\$ 13.07	\$ 10.66								\$ 64.79	\$ 3.59	\$ 4.78	\$ 14.62	\$ 27,144.48
	% CUMPL	121%	86%	93%	93%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	36%				
	# DE CRED	496	449	571	445	425								2387				
	PRODUCTIVIDAD	9.64	12.11	9.53														
CD CARMEN	META	\$ 10.81	\$ 12.18	\$ 15.09	\$ 12.71	\$ 12.81	\$ 14.06	\$ 14.71	\$ 16.25	\$ 14.75	\$ 12.17	\$ 18.18	\$ 10.28	\$ 165.73				
	LOGRADO	\$ 15.26	\$ 16.60	\$ 22.03	\$ 12.87	\$ 8.62								\$ 75.59	\$ 4.10	\$ 0.20	\$ 30.12	\$ 32,354.79
	% CUMPL	145%	138%	146%	101%	67%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	46%				
	# DE CRED	435	534	618	374	315								2336				
	PRODUCTIVIDAD	12.31	11.44	11.30														
TOTAL D.E VILLAHERMOSA	META	\$ 56.44	\$ 64.61	\$ 78.89	\$ 67.22	\$ 68.61	\$ 75.08	\$ 78.26	\$ 85.81	\$ 78.45	\$ 90.33	\$ 104.44	\$ 56.54	\$ 600.68				
LOGRADO	\$ 64.43	\$ 67.21	\$ 69.46	\$ 66.84	\$ 53.27	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 341.29	\$ 15.56	\$ 5.01	\$ 39.40	\$ 27,381.58
% CUMPL	114%	104%	115%	99%	78%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	57%				
# DE CRED	2522	2752	3454	2854	2213	0	0	0	0	0	0	0	0	13,595				
PRODUCTIVIDAD	11.39	12.26	12.22															

- Se presentó la productividad por analista 2023:

PRODUCTIVIDAD DE CREDITO AUTORIZADOS POR ANALISTAS 2023															
Sucursal	Gafete	Nombre de personal	Clasificación	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCT.	NOV.	DIC.
Cd Carmen	2851	Aguilar Diaz Norma Angelica	Front	12.50	12.67	13.68	14.07								
Cd Carmen	7334	Tapia Cua Eddy Roman	Front	15.80	15.79	15.65	18.67								
Cd Carmen	8175	Soberano Leyva Jose Alfredo	Comercio	8.60	5.86	4.4	6.67								
Coatzacoalc	7335	Rivera Concha Nayeli Guadalupe	Front	9.82	12.59	13.77	10.78								
Coatzacoalc	7867	Miriam Yaneli Navarrete Hernandez	Front			2.33	6.24								
Coatzacoalc	7582	Perez Ramirez Jesus Fernando	Front	9.45	11.63	12.5	10								
Vhsa	1846	Gomez Coronel Arturo	Front	8.80	10.00	12	13								
Vhsa	2707	Reyes Perez Adriana	Front	13.81	13.78	14.7	17.13								
Vhsa	3634	Silva Jimenez Wilfredo	Front	13.29	15.75	13.64	0								
Vhsa	5928	Ramirez Hernandez Ivan Antonio	Front	15.75	17.06	17.13	21.26								
Vhsa	6871	Maldonado Andrade Nury Edith	Comercio	0.00	0.00	0	0.7								
Vhsa	6701	May Fernandez Susana del Carm	Front	13.11	13.68	15.62	17.7								
Vhsa	8155	Lopez Ballina Elvira Del Rosario	Front	15.24	15.50	16.39	16.88								
Vhsa	8170	Fuentes Rodriguez Jorge Luis	Front	13.82	15.96	18.39	20.88								
Vhsa	8204	Guzman Gonzalez Virginia	Front	9.45	11.53	13.26	15.78								

- Se presentó avance y objetivos de afiliación de centros de trabajo enero-mayo 2023



Meta Afiliación Centros de Trabajo														
Oficina		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
Villahermosa	Meta/Suc.	28	40	40	30	24	40	35	40	40	45	30	15	407
Lic. Nury	Afiliaciones	12	6	23	2	3								80
Lic. Brenda	Afiliaciones	7	10	6	6	5								
Coatza	Meta/Suc.	10	12	20	15	10	18	12	15	20	20	15	8	175
	Afiliaciones	12	13	16	9	6								56
Cd Carmen	Meta/Suc.	10	10	14	11	10	10	9	10	16	16	14	4	134
	Afiliaciones	8	11	10	4									33
Otros Evaluadores		0	1	1										
	Meta D.E. Vhsa.	48	62	74	56	44	68	56	65	76	81	59	27	716
Avance Total Afiliaciones		39	41	56	21	14	0	0	0	0	0	0	0	171
% Avance Afiliaciones		81%	66%	76%	38%	32%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	24%

- Se agradeció el apoyo al personal que próximamente se cambia de adscripción.
- Se le exhorto al personal el cumplimiento en todo momento el Manual de calidad y el SGC.

Al realizar estas reuniones de trabajo y visitas de supervisión, se puede retroalimentar al personal de los avances en los objetivos, analizar, corregir e implementar estrategias exitosas, detectar en tiempo necesidades importantes de la oficina, permitiendo con ello mejora en la imagen, servicio y el logro de los objetivos.

Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2023 y cumplimiento de la visión y misión del Instituto Fonacot.

Atentamente,

ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA

Nombre y firma