



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: VILLAHERMOSA

Fecha Informe: 30/07/2019

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805
SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2201

Periodo del viaje: DEL 25 Y 26 Destino: CIUDAD DEL CARMEN, CAMPECHE
DE JULIO DE 2019

Acciones realizadas:

Apoyo por vacaciones del personal y supervisión de la oficina, seguimiento a los trabajos de remodelación de la oficina por imagen observado en la pasada visita de la DSOP.

Resultados:

Reunión con el personal para asignar a un analista con el perfil comercial para que apoye en las actividades de la oficina, afiliaciones a centros de trabajo, cobranza, aclaraciones, filtro etc. Apoyo al personal para atención a clientes para revisión de expedientes y atención a clientes de reembolsos. Se acordó visita la tercera semana de agosto para la reunión una vez que regresen de sus vacaciones.

Contribuciones al INFONACOT:

Al realizar visitas de supervisión y reuniones con el personal de la oficina, permite organizar de una forma más eficiente la atención al cliente en las oficinas y por ende mejora del servicio que se reflejara en el logro de los resultados. Con estas acciones se cumplen con la misión y visión del Instituto Fonacot.

Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2019 y cumplimiento de la visión del Instituto Fonacot.

Atentamente,

ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA
Nombre y firma