



Informe de Comisión Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: TUXTLA GUTIERREZ

Fecha Informe: 02/05/2024

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805 SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2134

Periodo del viaje: DEL 24 AL 26 DE ABRIL DE 2024 Destino: TAPACHULA, CHIAPAS.

Acciones a realizar:

- Reunión con el personal de la Representación para conocer al equipo de trabajo, así como presentar los avances y objetivos de colocación 2024. Supervisión y detección oportuna de necesidades en la oficina en temas de mejoras de servicio al cliente. Seguimiento, supervisión y colocación de carteles.

Resultados:

- Se presentaron avances en la colocación enero-abril 2024:

Table with columns: AGENCIA, MES, FEB, MAR, ABR, MAY, JUN, JUL, AGO, SEPT, OCT, NOV, DIC, TOTAL, etc. It shows placement data for various agencies from February to December.

- Se presentó la productividad por analista enero-marzo 2024:

Table with columns: Gafete, Nombre de personal, Clasificación, ENERO, FEBRERO, MARZO, ABRIL, MAYO, JUN, JUL, AGO, SEPT, OCT, NOV, DIC, PROM ANUAL. It lists productivity metrics for various analysts.

- Se exhorto al personal de cumplir con las actividades encomendadas de front, cobranza, afiliaciones de ct's y la productividad de 14 créditos autorizados por día. Se le exhorto al personal el cumplimiento en todo momento el Manual de calidad y el SGC. Se detectó una oficina con muchos problemas de humedad en paredes y filtraciones en el techo. Por lo consiguiente se encuentra deteriorada con falta de plafones y paredes con pintura levantada y esporas de humedad.

Al realizar estas reuniones de trabajo y visitas de supervisión, se puede retroalimentar al personal de los avances en los objetivos, analizar, corregir e implementar estrategias exitosas, detectar en tiempo necesidades importantes de la oficina, permitiendo con ello mejora en la imagen, servicio y el logro de los objetivos.

Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2024 y cumplimiento de la visión y misión del Instituto Fonacot.

Atentamente, ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA Nombre y firma