



## Informe de Comisión

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: TUXTLA  
GUTIERREZ

Fecha Informe: 28/02/2024

Nombre: RAUL ENRIQUE Gafete: 5805  
SANCHEZ ESPINOSA

No. De Viaje: 2121

Periodo del viaje: DEL 19 AL 23 Destino: OAXACA, OAXACA.  
DE FEBRERO DE 2024

#### Acciones a realizar:

- Reunión con el personal de las Representaciones Salina Cruz, Oaxaca, Tuxtepec para conocer al equipo de trabajo, así como presentar los avances y objetivos de colocación 2024.
- Supervisión y detección oportuna de necesidades en la oficina en temas de mejoras de servicio al cliente.
- Seguimiento y supervisión y colocación de carteles.
- Reunión con propietario del inmueble de Salina Cruz, Sr. Jorge Gimeno
- Visita locales e inmuebles en Multiplaza Tuxtepec por seguimiento a reubicación de la oficina.

#### Resultados:

- Se presentaron avances en la colocación enero-febrero 2024:

META COLOCACION 2024 VS AVANCE																			
OFICINA		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	DEFICIT/SUPER AVIT MENSUAL	DEFICIT/SUPER AVITACUM MENSUAL	%ACUMULADO LOGRADO VS META ACUMULADA	DEFICIT/SUPER AVIT ANUAL	TICKET PROM.
TUXTLA GTZ	META	\$ 25.72	\$ 30.61	\$ 41.55	\$ 27.80	\$ 29.73	\$ 33.38	\$ 36.45	\$ 49.27	\$ 45.75	\$ 54.47	\$ 48.01	\$ 26.03	\$ 448.77					
	LOGRADO	\$ 32.65	\$ 32.31											\$ 64.96	\$ 170	\$ 6.63	14%	\$ 383.81	\$ 20,289.66
	% CUMPL.	127%	106%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%					
	# DE CRED. PROD.	1622 0	1879 0												3201				
TAPACHULA	META	\$ 10.48	\$ 12.47	\$ 16.96	\$ 11.55	\$ 11.24	\$ 14.50	\$ 16.03	\$ 19.96	\$ 15.58	\$ 18.32	\$ 17.79	\$ 11.24	\$ 173.72					
	LOGRADO	\$ 14.65	\$ 14.45											\$ 29.10	\$ 188	\$ 6.15	17%	\$ 14.62	\$ 21,523.67
	% CUMPL.	140%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	17%					
	# DE CRED. PROD.	691 0	661 0												1362				
SAN CRISTOBAL	META	\$ 3.44	\$ 3.37	\$ 4.37	\$ 2.92	\$ 3.52	\$ 3.33	\$ 3.53	\$ 4.69	\$ 4.07	\$ 7.12	\$ 4.85	\$ 3.33	\$ 48.56					
	LOGRADO	\$ 3.61	\$ 3.11											\$ 6.72	\$ 0.26	\$ 0.10	14%	\$ 41.84	\$ 24,888.89
	% CUMPL.	105%	92%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%					
	# DE CRED. PROD.	142 0	108 0												270				
OAXACA	META	\$ 15.76	\$ 60.94	\$ 52.02	\$ 26.92	\$ 31.51	\$ 25.22	\$ 27.61	\$ 30.75	\$ 32.09	\$ 29.23	\$ 23.45	\$ 16.17	\$ 371.66					
	LOGRADO	\$ 27.13	\$ 23.57											\$ 50.70	\$ 37.37	\$ 26.00	14%	\$ 320.86	\$ 24,926.25
	% CUMPL.	172%	39%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%					
	# DE CRED. PROD.	1047 0	987 0												2034				
TUXTEPEC	META	\$ 8.76	\$ 23.08	\$ 23.36	\$ 10.97	\$ 12.49	\$ 13.16	\$ 10.18	\$ 14.34	\$ 15.46	\$ 15.79	\$ 12.66	\$ 8.74	\$ 171.19					
	LOGRADO	\$ 12.39	\$ 19.97											\$ 23.36	\$ 14.17	\$ 10.48	14%	\$ 147.63	\$ 22,745.86
	% CUMPL.	141%	44%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%					
	# DE CRED. PROD.	54 0	486 0												1027				
SALINA CRUZ	META	\$ 5.28	\$ 16.30	\$ 19.26	\$ 12.33	\$ 14.48	\$ 9.58	\$ 9.89	\$ 9.66	\$ 10.70	\$ 12.79	\$ 8.61	\$ 6.36	\$ 135.23					
	LOGRADO	\$ 8.93	\$ 8.16											\$ 17.09	\$ 8.14	\$ 4.49	13%	\$ 78.14	\$ 31,473.30
	% CUMPL.	169%	50%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	13%					
	# DE CRED. PROD.	274 0	263 0												543				
TOTAL D.E. TUXTLA GTZ	META	\$ 69.45	\$ 148.77	\$ 137.52	\$ 82.50	\$ 102.95	\$ 99.17	\$ 102.69	\$ 128.26	\$ 123.66	\$ 137.72	\$ 115.59	\$ 71.68	\$ 1351.13					
	LOGRADO	\$ 89.36	\$ 82.57											\$ 161.93	\$ 86.20	\$ 26.29	14%	\$ 1,159.20	\$ 24,308.60
	% CUMPL.	143%	62%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	14%					
	# DE CRED. PROD.	4317 0	470 0												9,427				



- Se presentó la productividad por analista enero-febrero 2024:

PRODUCTIVIDAD POR ANALISTAS 2024																
Sucursal	Cafete	Nombre de personal	Clasificación	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROM.
Oaxaca	2413	Lozano Cruz Trinidad	Front	14.13	11.00											12.56
Oaxaca	2416	Carrillo Dominguez Roman	Front	12.20	13.64											12.92
Oaxaca	2849	Niño Mendoza Alma Della	Front	17.00	15.17											16.08
Oaxaca	3855	Aguilar Mendez Lilibeth	Front	13.25	14.33											13.79
Oaxaca	6152	Merlin Villanueva Homero	Front	18.08	11.89											14.98
Oaxaca	6571	Lopez Cruz Giovana Eduviges	Front	16.00	15.91											15.95
Oaxaca	6742	Ramirez Perez Sandra Nallely	Comercial	12.00	14.67											13.33
Oaxaca	6748	Garcia Santos Oscar Samuel	Coordinador	2.00	3.00											2.50
Salina Cruz	7395	Hernandez Ambrosio Lee Moises	Front	7.79	9.33											8.56
Salina Cruz	7661	Garcia Justiniano Monica	Front	8.46	12.27											10.37
Tapachula	7323	Moreno Durantes Josue Esteban	Front	12.73	13.25											12.99
Tapachula	7324	Lopez de Leon Edith Elizabeth	Front	10.08	14.30											12.19
Tapachula	7325	Escobar Garcia Alfonso	Front	16.29	14.92											15.60
Tuxtepec	6827	Perez Aguilar Celen Maria	Front	21.64	17.00											19.32
Tuxtepec	7081	Marquez Cruz Jocelyne	Front	21.75	18.18											19.97
Tuxtla Cutier	2782	Ramirez Santana Luz Elena	Front	13.50	20.00											16.75
Tuxtla Cutier	7321	Sanchez Roman Esther	Front	21.29	22.89											22.09
Tuxtla Cutier	7322	Martinez Rosas Flavio	Front	17.93	19.67											18.80
Tuxtla Cutier	7338	Cordero Zea Alicia del Socorro	Front	7.57	8.55											8.06
Tuxtla Cutier	7906	Valdez Caldametz Myriam	Front	16.14	14.42											15.28
Tuxtla Cutier	8139	Muria Reyes Lucila	Front	15.78	17.70											16.74
Tuxtla Cutier	8181	Fonseca Cabrera Roberto Carlos	Front	19.60	24.64											22.12
Tuxtla Cutier	8202	Vazquez Roque Adriana Del Carm	Front	13.70	14											13.85
				14.30	14.81											14.56

- Se exhorto al personal de cumplir con las actividades encomendadas de front, cobranza, afiliaciones de ct's y la productividad de 14 créditos autorizados por día.
- Se le exhorto al personal el cumplimiento en todo momento el Manual de calidad y el SGC.

Al realizar estas reuniones de trabajo y visitas de supervisión, se puede retroalimentar al personal de los avances en los objetivos, analizar, corregir e implementar estrategias exitosas, detectar en tiempo necesidades importantes de la oficina, permitiendo con ello mejora en la imagen, servicio y el logro de los objetivos.

**Conclusiones:**

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos planteados a la D.G. para 2024 y cumplimiento de la visión y misión del Instituto Fonacot.

**Atentamente,**

**ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA**

**Nombre y firma**