

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
Fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Villahermosa,
Tabasco

Fecha Informe: 11/09/2018

Nombre: Raúl Enrique Sánchez Gafete:5805
Espinosa

Viaje: 1945

Periodo del viaje: Del 5 al 6 de sept. del 2018. Destino: Cd. Del Carmen, Campeche.

Acciones realizadas:

Reunión con el personal de la Representación Cd del Carmen para revisión y presentación de resultados de enero a agosto 2018, revisión de planes estratégicos de afiliación e instalación de módulos de promoción en centros de trabajo nuevos y de baja penetración. Acordar e iniciar la campaña de La Tarjeta Mujer Fonacot, y la entrega de las tarjetas transfer a todos los clientes. Se presentó también la nueva modalidad de promotoría digital, información del nuevo seguro azteca, y asuntos generales y el objetivo para del tercer trimestre así como la meta anual. Presentación de las estrategias de penetración en centros de trabajo con el objetivo de poder realizar campañas de afiliación, promoción e instalación de módulos en los centros de trabajo nuevos y de baja penetración. Platica sobre la importancia de cumplir la encomienda que como servidores públicos tenemos de otorgar en todo momento a nuestros clientes internos y externos un servicio de calidad. Por lo que debemos dar una bienvenida al trabajador, escuchar atentamente sus necesidades y poder ofrecer la mejor solución a sus necesidades.

Resultados:

Se acordó, realizar las acciones de promoción y servicio al cliente, promoción del nuevo seguro azteca, y de las tarjetas Mujer y transfer. Atención a los clientes que lleguen de promotoría digital y citas.

Contribuciones al INFONACOT:

Al realizar las visitas a las representaciones, permite dar a conocer los nuevos cambios al sistema de crédito seguro, y también poder revisar el avance de la colocación en el primer semestre del 2018 y el planteamiento de las estrategias de afiliación de centros de trabajo nuevos, módulos de promoción y platicas a trabajadores para dar a conocer los beneficios del crédito fonacot, otorgar financiamiento y promover el ahorro, para su bienestar social y el de su familia, soportando en todo momento la sustentabilidad financiera del Instituto Fonacot.

Conclusiones:

Con estas acciones cumplimos el compromiso de contribuir local y regionalmente a los objetivos plateados a la D.G. para este 2018 y cumplimiento de la visión del Instituto Fonacot.

Atentamente,

ING. RAUL ENRIQUE SANCHEZ ESPINOSA

Av. Insurgentes Sur 452 Col. Roma Sur, Del. Cuauhtemoc, C.P. 06760, México D.F.

Tel: (55) 57 65 74 00 www.fonacot.gob.mx