

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: DIRECCIÓN DE
MERCADOTECNIA

Fecha Informe: 15/10/2018

Nombre: ALEJANDRO MACEDO Gafete: 5781
BLANCARTE

No. De Viaje: 11346

Periodo del viaje: 25 al 26 de
septiembre DEL 2018

Destino: Querétaro

Acciones realizadas:

- Apoyo en la realización de Consejo de Clientes para el área de Mercadotecnia e Investigación de Mercados, para conocer la percepción que tienen del Instituto Fonacot

Resultados:

- Gracias al apoyo en el Consejo de Clientes, se pudieron detectar áreas de oportunidad, para poder mejorar su experiencia al momento de contratar un crédito, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar y proponer una mejora.

Contribuciones al INFONACOT:

- Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot
- Apoyar a las áreas involucradas, para poder recabar la información necesaria y así poder encontrar donde mejorar como Institución, y de este modo estar alineados con la misión y visión del mismo.

Conclusiones:

- Conocer la percepción que los clientes tienen del INFONACOT
- Se detectaron áreas de oportunidad para poner más hincapié en ellas, y se puedan llegar a erradicar en conjunto con las áreas involucradas.

Atentamente,


ALEJANDRO MACEDO BLANCARTE

ANALISTA