



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
MERCADOTECNIA

Fecha Informe: 28/09/2018

Nombre: ALEJANDRO MACEDO Galete: 5781  
BLANCARTE

No. De Viaje: 11887

Periodo del viaje: 11 al 12 de  
septiembre DEL 2018

Destino:  
Guanajuato

### Acciones realizadas:

- Apoyo al Consejo de Clientes para el área de Mercadotecnia e Investigación de Mercado
- Realización de entrevistas a Clientes elegidos aleatoriamente

### Resultados:

- Gracias al apoyo en el Consejo de Clientes, se pudieron detectar áreas de oportunidad, para poder mejorar su experiencia al momento de contratar un crédito.

### Contribuciones al INFONACOT:

- Apoyar a las áreas involucradas, para poder recabar la información necesaria y así poder encontrar donde mejorar como Institución, y de este modo estar alineados con la misión y visión del mismo.

### Conclusiones:

- Conocer la percepción que los clientes tienen del INFONACOT
- Se detectaron áreas de oportunidad para poner más hincapié en ellas, y se puedan llegar a erradicar en conjunto con las áreas involucradas.

Atentamente,

  
Alejandro Macedo Blancarte