

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación y Evaluación

Fecha Informe: 02-04-2019

Nombre: Iván Alejandro Yáñez Morales Gafete: 5761

No. De Viaje: 12737

Periodo del viaje: 19 al 22 de marzo 2019 Destino: León

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoría interna de calidad correspondiente al primer semestre 2019, en la Dirección de León y representaciones de Celaya e Irapuato.

Resultados:

Revisar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015 e identificar oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el Sistema de Gestión de la Calidad del Instituto FONACOT, del proceso de originación y administración del crédito.

Contribuciones al INFONACOT:

Cumplir con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 con la finalidad de evaluar la eficacia del sistema de gestión para lograr los objetivos del Instituto, así como identificar oportunidades de mejora para la satisfacción al cliente, para tener homologado el proceso de originación y administración del crédito para los trabajadores formales del país.

Adicionalmente esta actividad da cumplimiento al Manual de Calidad (MC17), en su Anexo III. Auditoría Interna de Calidad.

Conclusiones:

Se revisó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, así como se identificaron oportunidades de mejora que contribuyan a fortalecer el sistema de gestión de la calidad del Instituto FONACOT.

Atentamente,



Iván Alejandro Yáñez Morales
Nombre y firma