

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Dirección de
Infraestructura

Fecha Informe: 30/03/2017

Nombre: Mario Ivan Magaña Gafete:5752
Monroy

Viaje: La paz BCS

Periodo del viaje: 22 marzo 2017 Destino: La Paz BCS
al 25 de marzo 2017

Acciones realizadas:

Los cabos

Se valida la conexión y es la correcta por l2tp

banda ancha Telcel muy estable, se llevan evidencias. Iusacell muy estable, con menos velocidad, se llevan evidencias. Primer crédito 40 minutos. Segundo crédito también tarde 40 minutos. El modulo donde se otorgan los créditos es fijo por si se llegara a requerir de un Prodigy Infnitum.

Comenta el usuario que tiene muchos problemas para que el dispositivo detecte las huellas. El escaneo de documentos lo realizo en 1 minuto. Tarda en imprimir hasta 2 minutos con la impresora de crédito seguro. El usuario no reporta problemas con aplicativo crédito seguro.

Santa Rosalia

Se valida la conexión y es la correcta por l2tp

banda ancha Telcel muy estable, se llevan evidencias. usuario comenta no tener problemas con el internet. Iusacell no hay cobertura, se llevan evidencias.

comenta el usuario que no tiene ningún problema con la desconexión de componentes de crédito seguro. El usuario no reporta problemas con aplicativo crédito seguro.

Resultados:

Los resultados fueron los esperados, se realizaron las medidas requeridas.

Contribuciones al INFONACOT:

Mejoras en el servicio de otorgamiento de crédito.

Conclusiones:

Se realiza el viaje sin ningún imprevisto.

Atentamente,


Nombre y firma