

## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Subdirección de  
Infraestructura

Fecha Informe: 27/09/2017

Nombre: Edgar León Espinosa

Gafete: 5751

Viaje: VIAJE NO. 9552

Periodo del viaje: del 22/09/17 al  
25/09/17

Destino: Caravana Torreón

#### Acciones realizadas:

Reporte de actividades realizadas, el día de 22/09/2017:

- Después de que el proveedor de servicios concluye con la etapa de montaje, cableado e instalación eléctricas, así como la instalación de 20 equipos laptop en un principio y ocho impresoras, se procede a realizar la validación de configuraciones y acceso a la red mediante VPN, de los servicios de sistema de crédito, acceso a Internet, Intranet, e impresión, las cuales resultaron satisfactorias.

Por parte del Coordinador de la dirección de Torreón:

- Se realizan pruebas de operación, acceso a la VPN, Internet, Crédito Seguro, impresión y digitalización, las cuales resultaron satisfactorias.
- Se concluye la etapa de pruebas a las 20:30 hrs.

El 23 y 24 de Julio

- En conjunto con los usuarios se realizó el encendido de equipos y se realizaron pruebas de conectividad a la red, VPN, Sistema de Crédito e impresión.
- Se apoya a los usuarios a conectarse a la red vía VPN y al sistema de crédito, para comenzar con la operación.
- Adicionalmente se realizó la instalación y configuración de 15 equipos del área de Crédito, Cobranza y Dirección Comercial, para apoyo de consulta y validación de datos de trabajadores.
- Adicionalmente se instalan 8 equipos para filtro.
- Se valida el buen funcionamiento de todos los equipos configurados a la VPN, CREDERE, impresión, digitalización, acceso a Internet, conexión de periféricos y cableado de red, iniciando con la operación sin ningún problema.
- Se apoya con la configuración de los dispositivos de Crédito Seguro.
- Se brindó apoyo de soporte técnico durante el día los usuarios de los 35 equipos instalados para otorgamiento de crédito, más los 8 equipos adicionales para filtro.

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

**Resultados:**

Derivado de las acciones realizadas por parte del personal técnico en sitio de la Subdirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, previo y durante el evento, se logró dar la atención a los usuarios sin contratiempos.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Durante el evento de la Caravana Torreón 2017, se otorgaron créditos a los trabajadores que llegaron a realizar su solicitud, lo cual contribuye al cumplimiento de metas institucionales.

**Conclusiones:**

El apoyo tecnológico es indispensable para cumplir con las metas de las caravanas 2017, derivado de las acciones previas que se realizan de la validación y configuración de los servicios, así como el apoyo técnico durante el evento.

Atentamente,

**Edgar León Espinosa**  
Nombre y firma