

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Subdirección de  
Infraestructura.

Fecha Informe: 27/02/2017

Nombre: Edgar León Espinosa

Gafete: 5751

Viaje: 8249

Periodo del viaje: 22 al 24 de  
febrero.

Destino: Oaxaca

### Acciones realizadas:

#### LAGUNAS

- No reportan problemas para conectarse a la VPN. Se revisan las configuraciones y no existe problema para conectarse a la VPN.
- Se cuenta con un equipo Telcel con una cobertura de cinco barras en 2G la cual no alcanza a navegar en Internet ni a conectarse a la VPN, no se pudieron realizar las pruebas de velocidad, con el equipo lusacell no existe cobertura. La empresa donde se encuentra el modulo presta la red la cual se alenta demasiado ya que hay muchos equipos conectados a ella.
- No se reportó ningún problema con los dispositivos de Crédito Seguro.
- El aplicativo no guarda la digitalización de la credencial de elector. En el registro de biométrico el aplicativo no guarda la huella, por lo que el analista tiene que volver a realizar el proceso y el aplicativo marca huellas duplicadas.

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**Fonacot**

**Resultados:**

De acuerdo a las acciones que se realizaron, se dejan operando todos los equipos de manera satisfactoria.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Se revisaron todos los equipos móviles de las localidades visitadas para observar y dar solución a los conflictos que se pudieran presentar para dar continuidad al otorgamiento de créditos.

**Conclusiones:**

Los equipos de crédito seguro móvil quedan operando satisfactoriamente.

Atentamente,

Edgar León Espinosa

Nombre y firma