

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Subdirección de
Infraestructura.

Fecha Informe: 20/09/2018

Nombre: Edgar León Espinosa

Gafete: 5751

Viaje: Revisión de Problemas en la
infraestructura de las localidades
Tijuana, Ensenada y Tecate.

Periodo del viaje: 17 al 19 de
septiembre.

Destino: Tijuana

12187

Acciones realizadas:

REPRESENTACION ENSENADA (17-Sep-18).

Operación o Sistema

- Existen problemas recurrentes con componentes de crédito seguro a los cuales la MECS da una solución temporal mas no de raíz. Ejemplo de soluciones: Se le indica al usuario desconectar y conectar un componente, sin analizar a fondo la o las situaciones que provocan estas fallas
- Un Combo Smart no lee las credenciales INE que vencen en 2018, el último reporte del usuario fue el 21 de agosto, sin embargo, aún se presenta la falla
- Consideramos importante que asista personal especialista de crédito seguro para que revise las fallas recurrentes.
- El componente que más fallas presenta es el lector biométrico (Watson)
- Existe un reporte en la MECS para llevar a cabo el borrado de unas huellas, sin embargo, tiene más de un mes que está abierto, y hasta la fecha no se tiene autorización por parte del área correspondiente para ejecutar el borrado
- La mayoría de las fallas que se presentan en la sucursal están relacionadas con la operación de crédito seguro

Infraestructura

- Cuenta con enlace de comunicaciones MPLS, el cual no se encuentra saturado en cuanto a consumo de ancho de banda.
- La velocidad de comunicación con los sistemas es adecuada
- Dado que realizan actividades de promoción, se validó la cobertura del servicio BAM Telcel y BAM Iusacell, obteniendo velocidades adecuadas de transmisión