



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: **Representación Guadalajara II**

Fecha Informe: **20/03/2023**

Nombre: **Edgar León Espinosa**

Gafete: **5751**

No. De Viaje: **VI4891**

Periodo del viaje: **Del 13/03/2023 al 17/03/2023**

Destino: **Guadalajara, Jalisco**

Acciones realizadas:

Se supervisa la implementación de 14 equipos en la representación de Guadalajara, de los cuales 8 de ellos cuentan con licencias de Crédito Seguro y los otros 6 los ocupan analistas de cobranza y crédito.

- Se realiza la coordinación de la instalación, configuración y puesta a punto, de los equipos nuevos (HP) al Proveedor de los equipos BSS.
- Se solicita la instalación, configuración de impresoras y escáner, de los equipos nuevos (HP) al Proveedor JR Intercontrol.
- Se solicita al proveedor de Crédito Seguro que se realizara la activación de las licencias de la plataforma en los equipos anteriores (Lenovo).
- Se atendieron las incidencias surgidas durante la migración de los equipos (impresión, configuración de correos, mapeo de carpetas compartidas, etc.)
- Se realiza la planeación de la implementación en la sucursal con el fin de avanzar con el número de equipos migrados, operando eficazmente, sin afectar la operación en la Representación, ni restringir la movilidad dentro del mismo, siempre acatando las indicaciones de la coordinadora de la representación.
- Validar usuario por usuario el funcionamiento del equipo nuevo (HP) con el fin de reducir el número de reportes que pudieran surgir de dicha implementación.
- Se observa la operación y funcionamiento de los equipos migrados aclarando dudas de los usuarios y corrigiendo detalles de algunos equipos.



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



Resultados:

- Se realiza la supervisión de la implementación exitosa de todos los equipos PC´s de la localidad, coordinando la instalación, configuración y puesta a punto de todos los equipos migrados quedando en operación adecuadamente y validando la colocación de créditos en los equipos PC´s que tienen Crédito Seguro.

Contribuciones al INFONACOT:

- Se coordina de manera exitosa la implementación de los equipos de cómputo nuevos para que el Instituto cuente con infraestructura de calidad y así poder otorgar créditos de manera eficiente y con los menores contratiempos. Mayor colocación de créditos y una mejor imagen para los trabajadores.

Conclusiones:

- Al supervisar, coordinar y distribuir el personal de los distintos proveedores se pudo establecer un orden en la migración de los equipos, con ello evitando contratiempos y reducir los tiempos de cada una de las actividades al instalar y configurar. Los mandos medios y superiores de la Dirección agradecieron la importancia estratégica que se le brindo a la localidad y evitar retrasos en la colocación de Créditos.

Atentamente,

Edgar León Espinosa

Nombre y firma