



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Dirección Estatal  
Puebla

Fecha Informe: 31/01/2023

Nombre: Guadalupe Alejandra Gafete: 5743  
Martinez Flores

No. De Viaje:1699

Periodo del viaje: 18/01/2023 – Destino: Puebla- Veracruz- Puebla  
20/01/2023

### Acciones realizadas:

Se acudió a la oficina de Veracruz para tener reunión de trabajo con el personal, se les entregaron reconocimientos a los que realizaron mayor número de créditos, se dieron a conocer las metas tentativas y se les recalco incrementar productividad a 14 créditos por analista de front, se asignaron actividades a algunos comerciales apoyando mayormente en filtro para que front incremente productividad, se asistió a conferencia de Prensa acompañando al Regional Guillermo Perez Azcona dando a conocer las cifras de Veracruz.

Se acudió al sindicato único de empleados de comercio y se les platico las ventajas de firmar un convenio de difusión con fonacot.

Se hablo con el particular del presidente Municipal de Xalapa y se preparo oficio para el presidente te Municipal con nota informativa.

Se actualizaron firmas de CT y asuntos administrativos.

### Resultados:

Esperamos tener pronto respuesta para firma de convenio con Xalapa.

Se incrementará la presencia de fonacot Veracruz por medio de sindicatos.

Se espera incrementar la productividad en los próximos meses.

### Contribuciones al INFONACOT:

Mejorar la operación de las distintas áreas (Administrativo, cobranza y crédito) y contribuir a disminuir las áreas de oportunidad además de cumplir con las metas 2023.

### Conclusiones:

Se estará dando puntual seguimiento a las estrategias trazadas al personal operativo y de mando .

Atentamente,

Guadalupe Alejandra Martinez Flores  
Directora Estatal