

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Puebla

Fecha Informe: 23/05/2019

Nombre: Guadalupe Alejandra Gafete: 5743  
Martinez Flores

No. De Viaje: 1478

Periodo del viaje: 22 al 23/05/2019 Destino: Oaxaca

### Acciones realizadas:

Verificar que el personal de la Representación de Oaxaca este realizando el proceso de otorgamiento de crédito de acuerdo al Manual de crédito y las instrucciones de trabajo así mismo se atendió los asuntos pendientes propios de la oficina.

### Resultados:

Presentación de la Directora Estatal.

### Contribuciones al INFONACOT:

Disminución de rechazos de crédito, de quejas por parte de los usuarios, que los trámites administrativos internos se entreguen en tiempo y forma.

### Conclusiones:

La visita a la representación concluyo de manera positiva con el personal.

  
Lic. Guadalupe Alejandra Martinez Flores  
Nombre y firma