

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación Institucional

Fecha Informe: 30/09/2016

Nombre: Claudia Gutiérrez Schiavon

Gafete: 5718

Viaje: Comisión 7433

Periodo del viaje: 25/09/2016 al 29/09/2016

Destino: Coatzacoalcos, Villahermosa y Campeche.

**Acciones realizadas:**

Realización de la Auditoría interna de Calidad correspondiente al segundo semestre 2016, en las oficinas de Coatzacoalcos, Villahermosa y Cd. del Carmen del 25 al 29 de septiembre.

**Resultados:**

Se concluyó con la revisión a la normatividad en materia del Sistema de Gestión de la Calidad en dichas oficinas, cumpliendo en tiempo y forma con el Programa Anual de Auditoría 2016.

**Contribuciones al INFONACOT:**

Se cumplió con lo señalado en el Manual de Calidad vigente y de conformidad al Plan de Auditoría y al Programa Anual de Auditoría 2016 para este segundo semestre.

Es importante señalar, que esta actividad forma parte del mantenimiento del certificado del Sistema de Gestión de Calidad, el cual permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de Crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza, eficientarlo y buscar la mejora continua día a día, asimismo, permite tener una imagen positiva en sus clientes.

**Conclusiones:**

Se realizó en tiempo y forma, la auditoría interna de Calidad correspondiente al segundo semestre 2016 en las oficinas de Coatzacoalcos, Villahermosa y Cd. del Carmen.

Atentamente,

Claudia Gutiérrez Schiavon

Nombre y firma