

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Planeación Institucional

Fecha Informe: 06/07/2016

Nombre: Claudia Gutiérrez Schiavon

Gafete: 5718

Viaje: 6874

Periodo del viaje: 20/06/16 al 22/06/16

Destino: Mexicali, Ensenada y Tijuana

Acciones realizadas:

Apoyo en la realización de la Auditoría Externa al Sistema de Gestión de la Calidad 2016 que se llevó a cabo en las oficinas de Mexicali, Ensenada y Tijuana.

Resultados:

Se continúa con el certificado del Sistema de Gestión de la Calidad bajo la Norma ISO 9001:2008 vigente; ya que en la auditoría de vigilancia que se realizó se cumplió con los puntos de la norma.

Contribuciones al INFONACOT:

Se apoyó al personal auditado así como al auditor en materia de la operación y del SGC.

El certificado del Sistema de Gestión de la Calidad permite al Instituto FONACOT tener homologado su proceso de Crédito en las diferentes Direcciones Estatales y de Plaza, eficientarlo y buscar la mejora continua día a día, asimismo, permite tener una imagen positiva en sus clientes.

Conclusiones:

Se logró el objetivo de continuar certificado bajo la Norma ISO 9001:2008 en el proceso de Crédito.

Atentamente,



Claudia Gutiérrez Schiavon

Nombre y firma