

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fona**cot**

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

**ANALISIS Y
ADMINISTRACION DEL
CREDITO**

Fecha Informe: 18/09/2017

Nombre: LUZ MIREYA ROSADO
REYES

Gafete: 5705

Viaje: 9498

Periodo del viaje: 14 Y 15 DE
SEPTIEMBRE DE 2017

Destino: DIRECCION CANCÚN, REPRESENTACIÓN PLAYA DEL
CARMEN, REPRESENTACIÓN COZUMEL Y REPRESENTACION
CHETUMAL.

Acciones realizadas:

SE CAPACITO A LOS ANALISTAS DE ORIGINACION DE CREDITO DE LA DIRECCION CANCUN, REPRESENTACION PLAYA DEL CARMEN, REPRESENTACION COZUMEL Y REPRESENTACION CHETUMAL, CON EL PROPOSITO DE LOGRAR LA UNIFICACION DE LOS DIFERENTES CRITERIOS QUE EXISTEN EN CUANTO AL PROCESO ESPECIFICO DE ORIGINACION DE CREDITO, ASI COMO EL USO DE HERRAMIENTAS PARA FACILITAR LA CAPTURA DE LAS SOLICITUDES PARA PODER MEJORAR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA LIBERACION DE RECURSOS Y POR ENDE GENERAR MENOS RECHAZOS DE LAS SOLICITUDES TRAMITADAS EN LA MISMA.

Resultados:

SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO COMENDADO EN CUANTO A LA CAPACITACION TANTO EN LA DIRECCION CANCUN COMO EN LAS REPRESENTACIONES PLAYA DEL CARMEN, COZUMEL Y CHETUMAL, A LOS ANALISTAS DE ORIGINACION PARA UNA MEJOR ATENCION Y DISMINUCIÓN EN LOS TIEMPOS DE RESPUESTA A LOS CLIENTES.

Contribuciones al INFONACOT:

DAR MEJOR SERVICIO A LOS TRABAJADORES QUE REALIZAN SU TRAMITE EN SUCURSAL AL GENERAR MENOS RECHAZOS LO CUAL PERMITE LOGRAR LLEGAR A LAS METAS INSTITUCIONALES.

Conclusiones:

SE LOGRO UNIFICAR LOS CRITERIOS QUE TENIAN LOS ANALISTAS DE PROMOCION EN CUANTO AL PROCESO ESPECIFICO DE ORIGINACION, ASI MISMO, SE LOGRO REDUCIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA LIBERACION DE LAS SOLICITUDES, SE OBSERVARON AREAS DE OPORTUNIDAD QUE PERMITIRAN LA DISMINUCION DE RECHAZOS EN MESA DE AUTORIZACION.

Atentamente
LUZ MIREYA ROSADO REYES

Nombre y firma