

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

**ANÁLISIS Y
ADMINISTRACION DEL
CREDITO**

Fecha Informe: 09/05/2017

Nombre: LUZ MIREYA ROSADO REYES Gafete: 5705

Viaje: 8838

Periodo del viaje: del 03 de Mayo al 7 de mayo del 2017 Destino: MONTERREY

Acciones realizadas:

LOS DIAS 4 Y 5 DE MAYO SE CAPACITO A LOS ANALISTAS DE ORIGINACION EN SUCURSAL PARA LOGRAR LA UNIFICACION DE CRITERIOS, ASI COMO EL USO DE HERRAMIENTAS PARA FACILITAR LA CAPTURA DE LAS SOLICITUDES PARA MEJORAR TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA LIERACION DE RECURSOS ASI MISMO, LOS DIAS 6 Y 7 DE MAYO SE ACUDIO A LA CARAVANA PARA DISCIPLAR LAS DUDAS DE LOS ANALISTAS Y GENERAR MENOS RECHAZOS DE LAS SOLICITUDES TRAMITADAS EN LA MISMA.

Resultados:

SE CUMPLIO CON EL OBJETIVO COMENDADO EN CUANTO A LA CAPACITACION EN SUCURSAL A LOS ANALISTAS DE PROMOCION Y APOYO A LA CARAVANA.

Contribuciones al INFONACOT:

DAR MEJOR SERVICIO A LOS TRABAJADORES QUE REALIZAN SU TRAMITE EN SUCURSAL Y CARAVANA.

Conclusiones:

SE LOGRO UNIFICAR LOS CRITERIOS QUE TENIAN LOS ANALISTAS DE PROMOCION EN CUANTO A LA POLITICA DEL INSTITUTO, ASI MISMO, SE LOGRO REDUCIR LOS TIEMPOS DE RESPUESTA EN LA LIBERACION DE RECURSOS A LOS TRABAJADORES QUE ACUDIERON A LA CARAVANA, SE OBSERVARON AREAS DE OPORTUNIDAD QUE PERMITIRAN LA DISMINUCION DE RECHAZOS EN MESA DE AUTORIZACION.

Atentamente
LUZ MIREYA ROSADO REYES

Nombre y firma