

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Dirección de análisis  
y admón. del crédito

Fecha Informe: 15/11/2018

Nombre:

Gafete: 5705

Viaje: 12536.

Periodo del viaje: 09-11-2018 al  
11-11-2018

Destino: Puebla

### Acciones realizadas:

Se acudió a la Caravana Puebla con el fin de apoyar a los analistas de FRONT, en cuanto a la aclaración de dudas, así mismo apoyarlos en la revisión de solicitudes que llegan a Mesa de Autorización para agilizar el trámite de los clientes.

### Resultados:

Se cumplió con el objetivo comendado, lo cual permitió una mejor atención y disminución en los tiempos de respuesta los clientes de Caravana.

### Contribuciones al INFONACOT:

Brindar un servicio con calidad, rapidez y eficiencia a los trabajadores que acuden a Caravana al generar menos rechazos, lo cual permite contribuir a la colocación para el logro de las metas Institucionales.

### Conclusiones:

Se logró reducir los tiempos de respuesta en la liberación de las solicitudes, se observaron áreas de oportunidad que permitirán hacer más eficiente el trámite de Crédito y a su vez impactara en la disminución de los rechazos tanto en Mesa de Autorización y FRONT.

**Luz Mireya Rosado Reyes**  
Atentamente,

Nombre y firma