

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Dirección de análisis
y admón. del crédito

Fecha Informe: 15/11/2018

Nombre:

Gafete: 5705

Viaje: 12536.

Periodo del viaje: 09-11-2018 al
11-11-2018

Destino: Puebla

Acciones realizadas:

Se acudió a la Caravana Puebla con el fin de apoyar a los analistas de FRONT, en cuanto a la aclaración de dudas, así mismo apoyarlos en la revisión de solicitudes que llegan a Mesa de Autorización para agilizar el trámite de los clientes.

Resultados:

Se cumplió con el objetivo comendado, lo cual permitió una mejor atención y disminución en los tiempos de respuesta los clientes de Caravana.

Contribuciones al INFONACOT:

Brindar un servicio con calidad, rapidez y eficiencia a los trabajadores que acuden a Caravana al generar menos rechazos, lo cual permite contribuir a la colocación para el logro de las metas Institucionales.

Conclusiones:

Se logró reducir los tiempos de respuesta en la liberación de las solicitudes, se observaron áreas de oportunidad que permitirán hacer más eficiente el trámite de Crédito y a su vez impactara en la disminución de los rechazos tanto en Mesa de Autorización y FRONT.

Luz Mireya Rosado Reyes
Atentamente,

Nombre y firma