

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:
Dirección de Planeación
Institucional

Fecha Informe: 28/03/2017

Nombre: Juan Alatorre Pérez

Gafete: 5660

Viaje: 8386

Periodo del viaje: 22-24 de marzo
de 2017

Destino: Tapachula-Tuxtla Gutiérrez

Acciones realizadas:

Se realizó la auditoría interna de calidad a la Representación Tapachula y Dirección Estatal Tuxtla Gutiérrez, revisando los procesos de promoción, autorización del crédito, cobranza y recuperación, así como la integración y envío de expedientes de crédito y Centros de Trabajo.

Resultados:

Se encontraron hallazgos y recomendaciones de mejora en la Representación Tapachula y Dirección Estatal Tuxtla Gutiérrez

Contribuciones al INFONACOT:

Revisar que las actividades y procesos para el otorgamiento y recuperación del crédito se realicen conforme a la normatividad interna del Instituto FONACOT, y detectar áreas de oportunidad para mejorar el sistema de gestión de la calidad que tiene certificado el Instituto bajo la norma ISO 9001:2008.

Conclusiones:

Se cumplió con el objetivo de la auditoría interna de calidad.

Atentamente,

Juan Alatorre Pérez
Nombre y firma