

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dir. de Análisis y Administración del Crédito Fecha Informe: 30-Octubre-2017

Nombre: Juan Manuel Rodríguez Gafete: 5643  
Avila

Viaje: 9867

Periodo del viaje: 25 de Octubre al Destino: Durango  
27 de Octubre de 2017

### Acciones realizadas:

Curso de Capacitación a los Analistas de Sucursal en la Originación de Crédito para minimizar los rechazos y unificar criterios, y de esta manera beneficiar a los clientes en una atención mas eficiente

### Resultados:

Se logró el objetivo planteado al unificar criterios en la Originación de los créditos en la sucursal y de esta manera evitar los rechazos en Mesa de Control.

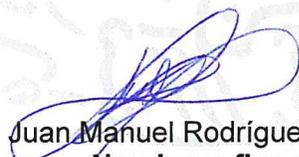
### Contribuciones al INFONACOT:

Con esto se logra llegar a las metas institucionales planteadas en el plan de trabajo 2012-2018

### Conclusiones:

Se minimizo al máximo los errores de captura en la sucursal con la capacitación y una mejor colocación en cuanto a montos y recuperación del mismo.

Atentamente,

  
Juan Manuel Rodríguez Ávila  
Nombre y firma