

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dir. de Análisis y Administración del Crédito Fecha Informe: 01-09-2017

Nombre: Juan Manuel Rodríguez Gafete: 5643
Avila

Viaje:9383

Periodo del viaje: 29 de Agosto al Destino: Tehuacán, Tlaxcala, Puebla y Toluca
31 de Agosto de 2017

Acciones realizadas:

Curso de Capacitación a los Analistas de Sucursal en la Originación de Crédito de la Dirección Toluca y Representación Tehuacán y Tlaxcala para minimizar los rechazos y unificar criterios.

Resultados:

Se logró el objetivo planteado al unificar criterios en la Originación de los créditos en la sucursal y de esta manera evitar los rechazos en Mesa de Control, con una mejor atención y disminución en los tiempos de resolución.

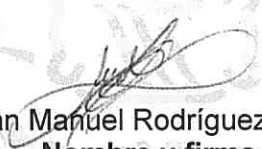
Contribuciones al INFONACOT:

Con esto se logra llegar a las metas institucionales planteadas en el plan de trabajo 2013-2018, mejor colocación y recuperación de los Creditos.

Conclusiones:

Se minimizo al máximo los errores de captura en la sucursal con la capacitación y una mejor colocación en cuanto a montos y recuperación del mismo.

Atentamente,


Juan Manuel Rodríguez Ávila
Nombre y firma