

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dir. de Análisis y Administración del Crédito Fecha Informe: 28-Agosto-2017

Nombre: Juan Manuel Rodríguez Gafete: 5643
Avila

Viaje:9369

Periodo del viaje: 24 de Agosto al Destino: Cd. Juarez
27 de Agosto de 2017

Acciones realizadas:

Curso de Capacitación a los Analistas de Sucursal en la Originacion de Crédito de la Dirección Chihuahua, Cd. Juarez y Direcciones Regionales para minimizar los rechazos y unificar criterios, así como apoyo en la Caravana para liberar los tramites en línea.

Resultados:

Se logró el objetivo planteado al unificar criterios en la Originacion de los créditos en la sucursal y de esta manera evitar los rechazos en Mesa de Control y en la Caravana, con una mejor atención y disminución en los tiempos de resolución.


Contribuciones al INFONACOT:

Con esto se logra llegar a las metas institucionales planteadas en el plan de trabajo 2013-2018, mejor colocación y recuperación de los Creditos.

Conclusiones:

Se minimizo al máximo los errores de captura en la sucursal con la capacitación y una mejor colocación en cuanto a montos y recuperación del mismo.

Atentamente,


Juan Manuel Rodríguez Ávila
Nombre y firma