

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: DIRECCIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL Fecha Informe: 18/10/2018

Nombre: Mayra Anet Sosa Meza Gafete: 5550 Viaje: 12196

Periodo del viaje: 14 al 17 de Octubre Destino: MONTERREY

### Acciones realizadas:

ACUDIÓ A AL CONGRESO CUSTOMER CONTACT FORUM EN LA CIUDAD DE MONTERREY.

### Resultados:

OBTENER MAYOR CONOCIMIENTO DE LAS MEJORES PRÁCTICAS DE LA INDUSTRIA DE LOS CENTROS DE CONTACTO E INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES.

### Contribuciones al INFONACOT:

OBTENER CONOCIMIENTO, DE LAS MEJORES PRÁCTICAS, CASOS DE ÉXITO, ATENCIÓN A CLIENTES, CALIDAD Y NUEVAS TECNOLOGÍAS DE LA INDUSTRIA DE LOS CENTROS DE CONTACTO E INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES, CON ESTO CONTRIBUIR A LAS ACTIVIDADES QUE SE TIENEN QUE DESARROLLAR PARA LA SUPERVISIÓN DEL ACTUAL CONTRATO I-SD-2018-211 DEL CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA.

### Conclusiones:

LA ASISTENCIA A DICHO CONGRESO CONTRIBUYE A UN MEJOR DESARROLLO EN LAS ACTIVIDADES IMPLEMENTADAS CON EL CALL CENTER Y EL LOGRO DE UNA MEJOR INTERACCIÓN CON LOS CLIENTES.

Atentamente,

MAYRA ANET SOSA MEZA  
Nombre y firma