

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados Fecha Informe: 16/03/2017

Nombre: Ricardo Beltrán Montiel Gafete: 5525 Viaje: 8325

Periodo del viaje: del 14 al 15 de marzo de 2017 Destino: Hermosillo, Sonora

Acciones realizadas:

Apoyo en la realización del Consejo de Clientes (Sesión de Grupo) en la Dirección Estatal Hermosillo de acuerdo a lo siguiente; acondicionamiento de la sala de juntas de la oficina, entrega de gafetes de identificación de los participantes, toma de video como evidencia de la realización del evento así como revisión del mismo.

Resultados:

Del Consejo de Clientes que se realiza con los trabajadores afiliados se obtiene información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, de la competencia y el servicio que prestamos a nuestros clientes.

Con estos datos estamos en posibilidades de diseñar, proponer y mejorar las características y condiciones en que se da el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Conocer de viva voz de nuestros clientes las nuevas tendencias en cuanto a productos y servicios financieros que conocen o han utilizado, lo cual nos permitirá identificar y orientar las necesidades de información del mercado.

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot y promover una mayor afiliación de los centros de trabajo que aún no están brindando el crédito FONACOT a sus empleados.

Conclusiones:

En el Consejo de Clientes se obtuvo información valiosa sobre los hábitos de consumo y gasto de los trabajadores que se encuentran afiliados al Instituto, lo que permite reforzar las estrategias de colocación, difusión y creación de nuevos productos crediticios enfocados a satisfacer las necesidades de financiamiento que requieren los trabajadores formales del país

Atentamente,



C. Ricardo Beltrán Montiel

Nombre y firma