

## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

 Dirección Estatal o de  
 Plaza:

Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 14/09/2016

Nombre: Ricardo Beltrán Montiel

Gafete: 5525

Viaje: 7381

Periodo del viaje: del 09 al 11 de septiembre 2016

Destino: Veracruz

#### Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en la Ciudad de Veracruz, (Explanada del Auditorio Benito Juárez), además de brindar apoyo a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales y toma de fotografías; del montaje, durante el desarrollo del evento y de la participación de los trabajadores y sus familias en las diferentes carpas de juegos y el módulo interactivo.

#### Resultados:

De las encuestas que se aplican a los trabajadores afiliados se obtiene información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, de la competencia y el servicio que prestamos a nuestros clientes.

Con estos datos estamos en posibilidades de diseñar, proponer y mejorar las características y condiciones en que se da el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Por otra parte, se brindó apoyo a los analistas de la Dirección Veracruz al filtrar a los trabajadores de acuerdo al trámite que realizarían (revisión de documentación e impresión de copias)

#### Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e invitar y facilitar el trámite de afiliación de los Centros de Trabajo que no han cumplido con lo establecido en el decreto presidencial

#### Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General, tal es el caso que en Veracruz, donde se desarrolló la 7ma. Caravana Fonacot, se logró la colocación de 440 créditos por un monto de \$7,024,006, superando los resultados de su similar realizada en el Municipio de Monterrey.

Atentamente,

  
 Ricardo Beltrán Montiel

Nombre y firma