

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados Fecha Informe: 30/08/2016

Nombre: Ricardo Beltrán Montiel Gafete: 5525 Viaje: 7292

Periodo del viaje: del 26 al 28 de agosto de 2016 Destino: Ciudad Juárez

Acciones realizadas:

Aplicación de encuestas cara a cara con trabajadores (clientes) asistentes a la caravana Fonacot en Ciudad Juárez (Parque Central Hermanos Escobar), además de brindar apoyo a la Dirección de Mercadotecnia durante el evento, en la distribución de artículos promocionales y toma de fotografías; del montaje, durante el desarrollo del evento y de la participación de los trabajadores y sus familias en las diferentes carpas de juegos y el módulo interactivo.

Resultados:

De las encuestas que se aplican a los trabajadores afiliados se obtiene información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, con estos datos estamos en posibilidades de diseñar, proponer y mejorar las características y condiciones en que se da el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Por otra parte, se brindó apoyo a los analistas de la Representación de Cd. Juárez y de la Dirección Chihuahua al filtrar a los trabajadores de acuerdo al trámite que realizaron (revisión de documentación e impresión de copias)

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot e invitar y facilitar el trámite de afiliación de los Centros de Trabajo que no han cumplido con lo establecido en el decreto presidencial

Conclusiones:

Con el apoyo que brinda la Dirección de Investigación de Mercados a las áreas operativas encargadas de originar y autorizar el crédito Institucional se están logrando los objetivos planteados por la Administración General, tal es el caso que en Cd. Juárez, donde se desarrolló la 6ta. Caravana Fonacot, se logró rebasar la colocación de créditos de las cinco anteriores, superando a la realizada en la capital de Guadalajara, misma que ostentaba el primer lugar por el volumen de colocación.

Atentamente,


Ricardo Beltrán Montiel

Nombre y firma