

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Dirección de Investigación de Mercados Fecha Informe: 14/06/2018  
Nombre: Gafete: Viaje:  
Ricardo Beltrán Montiel 5525 11,298  
Periodo del viaje: del 11 al 12 de junio de 2018 Destino: Veracruz, Veracruz de Ignacio de la Llave

### Acciones realizadas:

Realización de los Consejos de Clientes (Sesión de Grupo) "Nuevos" y de "Conocimiento de Productos" en la Dirección Estatal Veracruz, con base en las "Guía de Tópicos" establecidas para conocer la opinión de los clientes respecto al instituto FONACOT y sus productos (crédito FONACOT).

### Resultados:

Del Consejo de Clientes que se realiza con los trabajadores afiliados se obtiene información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, de la competencia y el servicio que prestamos a nuestros clientes.

Con estos datos estamos en posibilidades de diseñar, proponer y mejorar las características y condiciones en que se da el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Conocer de viva voz de nuestros clientes las nuevas tendencias en cuanto a productos y servicios financieros que conocen o han utilizado, lo cual nos permitirá identificar y orientar las necesidades de información del mercado.

### Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot y promover una mayor afiliación de los centros de trabajo que aún no están brindado el beneficio del crédito FONACOT a sus trabajadores.

### Conclusiones:

En los Consejos de Clientes se obtuvo información valiosa sobre los hábitos de consumo y gasto de los trabajadores que se encuentran afiliados al Instituto, lo que permite reforzar las estrategias de colocación, difusión y creación de nuevos productos crediticios enfocados a satisfacer las necesidades de financiamiento que requieren los trabajadores formales del país.

Atentamente,

  
C. Ricardo Beltrán Montiel

Nombre y firma