

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza:

Dirección de Investigación de Mercados

Fecha Informe: 17/05/2018

Nombre:

Gafete:

Viaje:

Ricardo Beltrán Montiel

5525

11,174

Periodo del viaje: del 14 al 15 de mayo de 2018

Destino: Tijuana, Baja California

Acciones realizadas:

Realización de los Consejos de Clientes (Sesión de Grupo) "Recurrentes" y de "Conocimiento de Productos" en la Dirección Estatal Tijuana, con base en las "Guía de Tópicos" establecidas para conocer la opinión de los clientes respecto al instituto FONACOT y sus productos (crédito FONACOT).

Resultados:

Del Consejo de Clientes que se realiza con los trabajadores afiliados se obtiene información sobre el conocimiento y recordación que tienen del producto crediticio del Instituto, de la competencia y el servicio que prestamos a nuestros clientes.

Con estos datos estamos en posibilidades de diseñar, proponer y mejorar las características y condiciones en que se da el financiamiento que requieren nuestros clientes (trabajadores afiliados).

Conocer de viva voz de nuestros clientes las nuevas tendencias en cuanto a productos y servicios financieros que conocen o han utilizado, lo cual nos permitirá identificar y orientar las necesidades de información del mercado.

Contribuciones al INFONACOT:

Difundir entre los trabajadores formales del país los beneficios del crédito Fonacot y promover una mayor afiliación de los centros de trabajo que aún no están brindando el beneficio del crédito FONACOT a sus trabajadores.

Conclusiones:

En los Consejos de Clientes se obtuvo información valiosa sobre los hábitos de consumo y gasto de los trabajadores que se encuentran afiliados al Instituto, lo que permite reforzar las estrategias de colocación, difusión y creación de nuevos productos crediticios enfocados a satisfacer las necesidades de financiamiento que requieren los trabajadores formales del país.

Atentamente,


C. Ricardo Beltrán Montiel

Nombre y firma