



## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
Dirección Estatal Monterrey

Fecha Informe: 28/11/2019

Nombre: Maria Guadalupe Luna Gafete: 4331  
Platas

No. De Viaje: 1634

Periodo del viaje: 20/11/2019 al 23/11/2019 Destino: Ciudad de México

### Acciones realizadas:

Asistí a la Segunda Reunión de Trabajo y Planeación de Mesa de Control 2019 del Instituto Fonacot.

### Resultados:

Se llevó a cabo la segunda reunión de trabajo y planeación de mesa de control 2019 de instituto Fonacot donde se impartió el taller 1: Motivacional, taller 2: Seguridad de la información, taller 3: Homologación de criterios, taller 4: prevención de fraudes enfocado al crédito comercial y por último se presentó metas, resultados y proyectos de la DAAC.


### Contribuciones al INFONACOT:

Se reforzaron los conocimientos técnicos, normativos, operativos, unificación de criterios y se dieron a conocer los proyectos establecidos del área, así como se motivó al trabajo en equipo del personal de Mesa de Control de oficinas centrales, regionales, de la Dirección y Subdirección General de Crédito, y todo lo anterior es con el propósito de contribuir al logro de los objetivos estratégicos y las metas establecidas para el cumplimiento al Programa de Colocación y Recuperación del crédito de los trabajadores del país.

### Conclusiones:

Aprendí conocimientos que me ayudarán a desarrollarme profesionalmente en el área que desempeñé actualmente y así como también aplicarlos en mi vida personal, es bueno que se hagan este tipo de reuniones ya que ayudan mucho para la contribución de conocimientos y así mismo el convivir con los compañeros de nuestra misma área.

Atentamente,

  
Maria Guadalupe Luna Platas  
Nombre y firma