



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: DCRC

Fecha Informe: 26/05/2021

Nombre: ALBERTO CALVA

Gafete: 4198

No. De Viaje: 14009

Periodo del viaje: 25/05/2021

Destino: TOLUCA Y LERMA

Acciones realizadas:

- REUNIÓN DE TRABAJO CON LOS 3 COORDINADORES DE LA DIRECCIÓN ESTATAL TOLUCA PARA SUPERVISAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO COMERCIAL, DE COBRANZA Y CONTROL DOCUMENTAL 2021.
- SE ACORDO: LLEVAR ACABO EL PLAN DE TRABAJO Y DOCUMENTARLO, CONTINUAR CON ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN (VISITAS A CTs, PARA AFILIACIÓN, PROMOCIÓN Y DIFUSIÓN, COLOCAR MÓDULOS DE ORIGINACIÓN EN CTs, CORREOS, LLAMADAS, SEGUIMIENTO A LAS BASES DE DATOS, LLAMADAS DE CONFIRMACIÓN DE CITAS, TRABAJAR CON CTs STATUS 7 Y 21), CONTINUAR CON LOS PROCEDIMIENTOS ESPECIFICOS DE COBRANZA, CONTINUAR SIN REZAGO DE EXPEDIENTES.
- REVISIÓN DE PROTOCOLOS DE SEGURIDAD SANITARIA.
- FIRMA DE CONVENIOS DE CTS Y DOCUMENTOS ADMINISTRATIVOS (POLIZAS, VACACIONES, PERMISOS, ACTAS DE DEFUNCION, VISITAS A DESPACHOS, OFICIOS)
- NO SE REALIZO REUNIÓN CON EL PERSONAL, DELEGADO NO ASISTIO Y HABIA AFLUENCIA DE CLIENTES.

Resultados:

- SEGUIMIENTO DEL PLAN DE TRABAJO 2021 COMERCIAL, DE COBRANZA Y CONTROL DOCUMENTAL.
- IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMERCIALES PARA AUMENTAR LA COLOCACIÓN, RECUPERACIÓN Y EFICIENTAR EL CONTROL DOCUMENTAL.
- IMPLEMENTACION DE PROTOCOLOS L 100 % EN LAS 2 OFICINAS

Contribuciones al INFONACOT:

- IMPLEMENTAR PLAN DE TRABAJO 2021 COMERCIAL, DE COBRANZA Y CONTROL DOCUMENTAL.
- IMPLEMENTACIÓN DE ESTRATEGIAS COMERCIALES PARA AUMENTAR LA COLOCACIÓN, RECUPERACIÓN Y EFICIENTAR EL CONTROL DOCUMENTAL.

Conclusiones:

- EXCELENTE REUNION DE TRABAJO CON EL PERSONAL.
- SUPERVISAR Y DAR SEGUIMIENTO AL PLAN DE TRABAJO COMERCIAL, DE COBRANZA Y CONTROL DOCUMENTAL.
- PROTOCOLOS DE SEGURIDAD SANITARIA.
- RETROALIMENTACION DE LA OPERACIÓN DEBIDO A LA NUEVA NORMALIDAD
- FIRMA DE DOCUMENTOS

Atentamente,

ALBERTO ARTURO CALVA FLORES
Nombre y firma