

Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:

Dirección de Cobranza

Fecha Informe: 29/06/2018

Nombre:

José Antonio Santos Escobar

Gafete:

4190

Viaje: 11418

Monterrey

Periodo de viaje: 27,28 y 29 de jun'18

Destino: Dirección Estatal Monterrey

Acciones realizadas:

Revisión a los procedimientos del Manual de Crédito, que a continuación se describen:

- Recuperación del Crédito FONACOT a través de Centros de Trabajo (patrón).
- Cobranza Extrajudicial a acreditados morosos a través del PSEC.
- Envío a Cobranza Judicial de Centros de Trabajo.
- Reembolso a acreditados.
- Extinción de deuda por defunción, incapacidad o invalidez total y permanente superior a 75%.

Resultados:

1. Reporte de Incidencias detectadas en las cuales se encontraron áreas de oportunidad en la mejora a la operación.
2. Documento "Resultados de la visita a Monterrey".

Contribuciones al INFONACOT:

Se estableció el compromiso de reforzar las actividades con el fin de elevar los porcentajes en el cumplimiento de las metas.

Conclusiones:

Se solicitó apegarse a lo establecido en la normatividad.

Atentamente:
José Antonio Santos Escobar**Nombre y firma**