



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Guadalajara

Fecha Informe: 18/mayo/2021

Nombre: Andrés Tello Castillo

Gafete:4186

No. De Viaje: 3303

Periodo del viaje: 11 al 14 mayo  
2021

Destino: MANZANILLO - COLIMA

### Acciones realizadas:

Revisión de incidencias y activación de CTs , atención de clientes con dudas de cobranza y traspaso, visita a ct moroso, revisión e integración del primer trimestre 2021 de reembolsos y traspasos, atención a cts con dudas de portal y fichas de pago.

### Resultados:

Activación de CTs, traspasos para que clientes pudieran tramitar créditos, se obtienen incidencias para aplicación de cédulas que estaban en no pago, se orienta a cts con dudas en el manejo del portal y dudas en la integración de incidencias.

### Contribuciones al INFONACOT:

Se destraban Cts que estaban suspendidos y con esto se pueden colocar créditos, disminuyen los no pagos con la recuperación de incidencias, se evitan atrasos en los envíos de reembolsos y traspasos, se evitan los no pagos con las asesorías a las dudas de los CTs.

### Conclusiones:

Se destraban Cts que estaban suspendidos y con esto se pueden colocar créditos, disminuyen los no pagos con la recuperación de incidencias, se evitan atrasos en los envíos de reembolsos y traspasos, se evitan los no pagos con las asesorías a las dudas de los CTs.

Atentamente,

Andrés Tello Castillo

Nombre y firma