

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fonacot**

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza:  
GUADALAJARA

Fecha Informe: 13/Abril/2018

Nombre: ANDRES TELLO Gafete: 4186  
CASTILLO

Viaje: 2893

Periodo del viaje: 09 al 10/04/2018 Destino: Colima

### Acciones realizadas:

Capacitación a Marcel Gonzalez Romo nuevo personal de apoyo para el área de Cobranza

### Resultados:

Se capacitó en todo el proceso de cobranza y las actividades a realizar durante el proceso de cobranza administrativa

### Contribuciones al INFONACOT:

Se tiene que lograr un mejor control en el área de cobranza lo que va a reeditar en el incremento del % de recuperación y mejoras en los procesos lo que ayudará a evitar observaciones de los órganos fiscalizadores del Instituto.

### Conclusiones:

Se tiene que lograr un mejor control en el área de cobranza lo que va a reeditar en el incremento del % de recuperación y mejoras en los procesos lo que ayudará a evitar observaciones de los órganos fiscalizadores del Instituto.

Atentamente,

  
ANDRES TELLO CASTILLO