



TRABAJO
SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Mazatlán

Fecha Informe: 27/08/2019

Nombre: Carlos Oscar Osuna Gafete:4085
Martínez

No. De Viaje: 2180

Periodo del viaje: 20/08/2019 al
21/08/2019

Destino: Ciudad de México

Acciones realizadas:

Asistir al curso de ATENCION A CLIENTE y curso de CONDUSEF

Resultados:

Nos dieron herramientas para reconocer los distintos tipos de clientes y las técnicas de atención

Contribuciones al INFONACOT:

Brindar un mejor servicio a nuestros clientes

Conclusiones:

Realizar una excelente atención a nuestro clientes logrando la satisfacción de los mismos.

Atentamente,

Carlos Oscar Osuna Martínez
Nombre-y firma