

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial

Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: DIRECCION ESTATAL QUERETARO

Fecha Informe: 03/02/2017

Nombre: ELSA MARIA GARCIA CARRILLO Gafete:4074

Viaje: 942

Periodo del viaje: DEL 03/02/2017 AL 03/02/2017 Destino: San Juan del Rio

### Acciones realizadas:

Visita a la oficina de Representación San Juan del Rio, para dar seguimiento a operación ordinaria, reubicación del área de validación de requisitos para el trámite de crédito, entrega de oficio en el Juzgado Primero de Primera Instancia Civil Administrativo, traslado de expedientes de crédito para su correspondiente revisión y envío al prestador de guardia y custodia.

### Resultados:

Se Reubica el filtro, facilitando al personal del instituto la validación de los requisitos y documentación que deben presentar los clientes que solicitan un trámite  
Se entregó el oficio correspondiente en el Juzgado Primero de Primera Instancia Civil Administrativa, dando cumplimiento a la solicitud de información que realizó dicha autoridad  
Se trasladaron los expedientes de crédito a Querétaro

### Contribuciones al INFONACOT:

Incremento en la funcionalidad de la atención al cliente, permitiendo brindar de forma más rápido el servicio e incrementando la productividad diaria.

### Conclusiones:

Las oficinas de Representación deben brindar un servicio estándar con el resto de las oficinas de Fonacot.

Atentamente,

  
L.C ELSA MARIA GARCIA CARRILLO

Nombre y firma