



## Informe de Comisión Oficial

### Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Subdirección General de Recuperación y Cartera

Fecha  
Informe: 03/10/2018

Nombre:

Ignacio Medina Castañeda

Periodo del viaje: 03 de Octubre  
2018

Gafete:

4065

Destino: Dirección Mérida

Viaje: 12041

#### Acciones realizadas:

Revisión a los procedimientos del Manual de Crédito, que a continuación se describen:

- Recuperación del Crédito FONACOT a través de Centros de Trabajo (patrón).
- Cobranza Extrajudicial a acreditados morosos a través del PSEC.
- Envío a Cobranza Judicial de Centros de Trabajo.
- Reembolso a acreditados.
- Extinción de deuda por defunción, incapacidad o invalidez total y permanente superior a 75%.

#### Resultados:

1. Reporte de Incidencias detectadas en las cuales se encontraron áreas de oportunidad en la mejora a la operación.
2. Documento "Resultados de la visita a Mérida", suscrito.

#### Contribuciones al INFONACOT:

Se estableció el compromiso de reforzar las actividades con el fin de elevar los porcentajes en el cumplimiento de las metas y tomar en cuenta el potencial de los Centros de Trabajo para que carguen las incidencias en el Portal Multibancos.

#### Conclusiones:

Se solicitó la elaboración de un Plan de Trabajo.

Atentamente:

  
Ignacio Medina Castañeda

Nombre y firma