

**Informe de Comisión Oficial  
Para la justificación de viáticos y pasajes.**

Dirección Estatal o de Plaza: Dir.  
Regional Occidente

Fecha Informe: 14-06-2017

Nombre: Yuri Alexis Meza Gafete: 4052

Viaje: 246A

Periodo del viaje: 6,7,8 Junio 2017

Destino: AGS, QRO. LEÓN GTO.

**Acciones realizadas:**

Realice reuniones con todo el personal en cada una de las Plazas visitadas Aguascalientes, Querétaro y León Gto.

**Resultados:**

En las diversas reuniones con personal de cada oficina, se revisaron varios puntos.  
 --El nivel de rechazos por parte de mesa que afecta la colocación y la posible pérdida de la aleatoriedad en la sucursal. (Autorizador automático)  
 --También revisamos temas de avances de colocación vs metas cierre Mayo.  
 --Se platicó de los cambios en la normatividad en el área de crédito particularmente en temas como la Certificación apartad "B" y la parte de los comprobantes de domicilio que serán aceptados en la normatividad vigente., así como estados de cuenta, y la INE.  
 --Actividades comerciales y de promoción del producto #377 para Cts especiales.


**Contribuciones al INFONACOT:**

Mejorar la captura de los analistas mediante apoyo y supervisión así como asesoría en las dudas respecto a la normatividad.  
 Buscar incentivar a las empresas para poder colocar mas crédito entre su personal.  
 Ser mas eficientes y estar mejor capacitados para la atención al cliente.

**Conclusiones:**

Las acciones realizadas están encaminadas a poder cubrir las metas planeadas, colocar más créditos en la Región Occidente, y acatar lka normatividad vigente del instituto.

Atentamente,

  
**YURI ALEXIS MEZA DE LA FUENTE**  
**Nombre y firma**