



## OFICIO DE COMISIÓN PARA LA COMPROBACION DE VIATICOS

DIA	MES	AÑO
29	06	2015

DIRECTOR O TITULAR DEL AREA QUE AUTORIZA LA COMISIÓN

COMISIONADO

Irbe Murrieta Marco Antonio, 00005909  
SG Comercial

*[Signature]*  
Meza De La Fuente Yuri Alexis, 00004052  
Dir. Comercial Reg. Occid

COMISIÓN : 0000001607

ITINERARIO	PERIODO	DIAS	NOCHES
Jalisco-Guanajuato	17.06.2015 AL 19.06.2015	3	2

MEDIO DE TRANSPORTE

AVIÓN  AUTOBÚS  VEHICULO OFICIAL / VEHICULO

TARIFA AUTORIZADA				INFORME DE GASTOS			
CONCEPTO	CUOTA DIARIA	DIAS	IMPORTE	CLASE DE GASTO	IMPORTE	IVA	TOTAL
HOSPEDAJE	1,250.00	2	2,500.00	HOSN	2,156.21		344.99
TRANSPORTE LOCAL				IPSH	41.40		0.00
ALIMENTOS Y	625.00	1	625.00	TRTN	1,422.52		227.61
TRANSPORTE LOCAL				NCOM	187.50		0.00
TRANSPORTE DOMICILIO- TERMINAL-DOMICILIO-			0.00	DEVH	394.78		0.00
VEHICULO KM.	Distancia				0.00		0.00
	P. Gasolina				0.00		0.00
PEAJE:	216.9	13.57	746.01		0.00		0.00
AUTOBUS			904.00		0.00		0.00
GASTOS MENORES 10%			0.00		0.00		0.00
<b>TOTAL</b>			<b>4,775.01</b>		<b>4,202.41</b>		<b>572.60</b>

REUNION DE TRABAJO EN LEON

*INFORME DE COMISIÓN (Resumen de actividades y resultados obtenidos)*

SE REALIZO REUNION DE TRABAJO CON COORDINADORES DE LA REGIÓN OCCIDENTE PARA HOMOLOGAR CRITEOS, DETECTAR ÁREAS DE MEJORA PARA GARANTIZAR LOS NIVELES DE RECUPERACIÓN DE LA REGIÓN.

No. de Folio del Sistema en recibo de Caja	0.00	A CARGO	0.00	A FAVOR	0.00
--	------	---------	------	---------	------

*FICHA ÚNICA PARA DEPOSITO EN CUENTA (Llenar sólo en caso de tener saldo a favor)*

BANCO	NÚMERO DE CUENTA
IMPORTE (NÚMERO Y LETRA)	0.00 (pesos 00/100 M.N.)

## FORMATO DE GASTOS MENORES POR CONCEPTO DE VIÁTICOS

Para el 10%

FECHA  
27.06.2015

### DATOS DEL COMISIONADO

NOMBRE: Meza De La Fuente Yuri Alexis

UNIDAD: Dirección Regional Occide

R. F. C.: MEFY721006NJ2 PUESTO: Dir. Comercial Reg. Occid

### DATOS COMPLEMENTARIOS

ITINERARIO: Guanajuato

VIGENCIA DEL: 17.06.2015 AL: 19.06.2015


### IMPORTE DE GASTOS MENORES

RECIBÍ DE: INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

LA CANTIDAD DE: \$ 187.50 ( CIENTO OCHENTA Y SIETE PESOS 50/ M.N.)

CONCEPTO (S): GASTOS MENORES SIN COMPROBACIÓN FISCAL

DE CONFORMIDAD CON EL NUMERAL 13 DE LOS PROCEDIMIENTOS PARA EL

  
Comisionado  
Meza De La Fuente Yuri Alexis  
00004052

Funcionario que Autoriza  
Iribe Murrieta Marco Antonio  
00005909



Factura

SERIE: D

FOLIO: 22891

FECHA: 19/6/2015 11:36:51

Documento Valido

RFC CAS001005D5EA, BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS OTE. No. 2611, BARRIO DE GUADALUPE, LEÓN, GUANAJUATO, MÉXICO, CP 37280

CASUVE S.A. DE C.V.  
 INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJAD  
 AV. INSURGENTES SUR No. 452  
 DEL. CUAUTHEMOC  
 D.F.

CLIENTE: INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJAD  
 AV. INSURGENTES SUR No. 452  
 DEL. CUAUTHEMOC  
 D.F.

FORMA PAGO: TARJETA DE CREDITO  
 CUENTA PAGO: 4281

R.F.C.: IFN060425CS3  
 Colonia: ROMA SUR  
 Ciudad: MEXICO  
 C.P.: 06760

CONDICIONES: CONTADO

Cantidad	Unidad	Concepto / Descripción	Valor Unitario	Importe
2.00	No aplica	SERVICIO DE HOSPEDAJE SR YURI ALEXIS MEZA DE LA FUENTE HAB 210 ESTANCIA DEL 17 AL 19 DE JUNIO DEL 2015	1,035.00	2,070.00
1.00	No aplica	ALIMENTOS Y BEBIDAS	86.21	86.21

DOS MIL QUINIENTOS CUARENTA Y DOS PESOS 60/100 M.N.

SUBTOTAL:		2,156.21
I.S.H. 2%:		41.40
I.V.A.:		344.99
TOTAL:		2,542.60

2,501.20



Este documento es una representación impresa de un CFDI  
 \*Efectos fiscales al pago, \*Pago en una sola exhibición  
 Lugar de Expedición: BLVD. ADOLFO LOPEZ MATEOS OTE. 2611, BARRIO DE GUADALUPE, 37280, LEÓN, GUANAJUATO, MÉXICO

Serie del Certificado del emisor: 00001000000202490543  
 Folio fiscal: AA41C476-A18C-479E-B207-A0DFEF57DFD

No de Serie del Certificado del SAT: 00001000000202864883  
 Fecha y hora de certificación: Junio 19 2015 - 11:36:58

Régimen Fiscal: Regimen General de Ley Persona Moral

Sello digital del CFDI

Sello del SAT

QoN0V8FNdJzz/F93C2X/4bEM6B+oC5Eep0/vRHCTALoWmWAEKHS/yzhpBAwLc8/AaacX1oYtSAe17zZM7cyI6X  
 eXAgzKbQynUYO/gvQAdUSSAu41eqjVF46fZz3I0Jj3zK+m21FZ4AFEGZA3ixqgHTPFWAJi6ZSuWxeLvaScmGFQ=

BGZpB5nqdaQSwFrrZaaZnRSvuyHkNBzX45qzHV2b10q6Wk9TAGMS/IZh4d/01410rDehBYoH6Q75Lq  
 418vYfGgrtgYyosG3T87CbTympmI0j0K+1ENQbmVYDk9MTdqU0hrccofS1GtM YXK+qY1qA/JtTbKnURRi  
 Ky+L+TIdIBX8=

Cadena original del complemento de certificación digital del SAT  
 111.01AA41C476-A18C-479E-B207-A0DFEF57DFD12015-06-19T11:36:58IQoN0V8FNdJzz/F93C  
 2X/4bEM6B+oC5Eep0/vRHCTALoWmWAEKHS/yzhpBAwLc8/AaacX1oYtSAe17zZM7cyI6XeXAgzKbQynU  
 YO/gvQAdUSSAu41eqjVF46fZz3I0Jj3zK+m21FZ4AFEGZA3ixqgHTPFWAJi6ZSuWxeLvaScmGFQ=10000  
 1000000020286488311



**Karina Garcia Covarrubias**

**De:** fonacot@recepcion.solucionfactible.com  
**Enviado el:** sábado, 27 de junio de 2015 09:19 a.m.  
**Para:** Karina Garcia Covarrubias  
**Asunto:** Comprobante D222891 verificado

**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



**INSTITUTO**  
**fonaocot**

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**Resultado de la verificación del comprobante**

Comprobante D222891 verificado

**D222891**



El comprobante D222891 se ha recibido exitosamente y cumple con los requisitos fiscales establecidos por el SAT.  
Comprobante entregado con ?xito.





Domicilio Fiscal:  
 Chapultepec No. 104 Int. 3er. piso D  
 Americana C.P. 44160  
 Guadalajara, Jalisco  
 R.F.C. SAU8003152B5

ESTABLECIMIENTO:  
 E.S. 3404 Clave Pemex 0000105461  
 Carr. Guadalajara - Zapotlanejo 1000  
 C.P. 45500, San Pedro, Tlaquepaque, Jalisco  
 Lugar de Expedición: Tlaquepaque, Jalisco

Nombre: INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS  
 TRABAJADORES INSURGENTES SUR N.452 COL. ROMA SUR C.P. 06760  
 Dirección: DEL. CUAUHTEMOC, Distrito Federal MEXICO  
 Población: IFN060425C53  
 R.F.C.:

Codigo	Cant.	Unidad	Descripcion	P. Unitario	Importe
--------	-------	--------	-------------	-------------	---------

32011 44.22 LTS MAGNA 11.75 519.58

Pago en una sola exhibición - Metodo de Pago: Tarjeta (No. Cia: 4281)

Observaciones: AutoFactura  
 Total con Letra: SEISCIENTOS PESOS 12/100 M.N.  
 Numeros de Folio: 6156573

Este Documento es una representación impresa de un CFDI



Sello digital del Emisor:  
 IIR1wVIAIIVog2Snw70EBdVWkDFEvhkav7271sV71T6Y+IICZ1mk+UJ291c3ZBX3rBwCfqrnqWcAaJVDCQm4ORyNSyENJq34NgPI  
 Gu4fUuIPLZyah77xt0W73WR69Erx8Y41QFCYFUCJ+F/DpF9wgV0T7wui3Dfmj3Q=  
 Sello digital del Proveedor:  
 wwiYat1bExkmdUsnS+ysnJYB2nEz5GhMz327TERhRB9MjQI825BHGD6W.LTHVWf5EzUuIQOYyIITAXdVBSLk00XIQXP+9y3z3  
 y835DwNmN7des1meA5DYm9hYv06J4H0KwGxSSIBrYgP8FIM4i0W4TAEFRFN2Yd3Thuu8=  
 Cadena Original del complemento de certificación digital  
 I1.0jE6D499B7-8F14-4D91-B3E0-0838742D09DCJ2015-06-17T12:16:17IIR1wVIAIIVog2Snw70EBdVWkDFEvhkav7271sV71T6Y+IIC  
 Z1mk+UJ291c3ZBX3rBwCfqrnqWcAaJVDCQm4ORyNSyENJq34NgPIGu4fUuIPLZyah77xt0W73WR69Erx8Y41QFCYFUCJ+F/Dp  
 F9wgV0T7wui3Dfmj3Q=|00001000000203220518||

Subtotal 519.58  
 IVA 16.0000 % 80.54  
 Total 600.12

Factura AII49998  
 Certificado Emisor 00001000000202309121  
 Certificado SAT 00001000000203220518  
 Folio Fiscal E6D499B7-8F14-4D91-B3E0-0838742D09DC  
 Fecha Timbrado 17/06/2015 12:16:17

RefID: AII50004

SERVICIO AUTOPISTA S.A. de C.V.

```

</xml version="1.0" encoding="UTF-8"/>
<rfid:Comprobante xmlns:cfdi="http://www.sat.gob.mx/cfd/3" NumCdpPago="4281" LugarExpedicion="Tlaquepaque, Jalisco" metodoDePago="Tarjeta"
tipoDeComprobante="Ingreso" total="600.12" Moneda="PESOS" subTotal="519.58"
certificado="MHEIBCCA3CGAWBAGUMDAWMDAWMDAYMIDZMDXMEWDQYJKOZlhvcNAQEFBQAwegvYVITgwnNgYDVVQQDDC9BLKMwIGRbC
noCertificado="00001000000202309121" formatoPago="Pago en una sola exhibición"
sello="HRIwVAHVogZ5rww70EBdWVDFEfbkav7271sV71Tv6Y+HcZlImk+uJ291c3ZBX3rBwcfgrngWcaAAjVDcQfw4ORyNsYENJq34NgPIGu4fTU/aPPLZyah7
fecha="2015-06-17T12:14:25" folio="49998" serie="AII" version="3.2" xmlns:cec="http://www.sat.gob.mx/cec" xmlns:detallista="http://www.sat.gob.mx/detallista"
xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/cfd/3 http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/3/cfdv32.xsd http://www.sat.gob.mx/detallista
http://www.sat.gob.mx/cec http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/cec/xsd http://www.cadisenlinea.com.mx/fe/adddenda/1
http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/detallista/detallista.xsd http://www.sat.gob.mx/plocal http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/implocal/implocal.xsd
http://www.cadisenlinea.com.mx/fe/adddenda/1AAddenda_FEC_v1.0.xsd" xmlns:implocal="http://www.sat.gob.mx/implocal"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:s6="http://www.cadisenlinea.com.mx/fe/adddenda/1"/>
- <rfid:Emisor nombre="SERVICIO AUTOPISTA S.A. de C.V." rfc="SAU8003152B5">
<rfid:Domicilio codigoPostal="45500" pais="MEXICO" estado="Jalisco" municipio="Guadalajara" localidad="Guadalajara" colonia="Americana"
calle="Chapultepec No. 104 Int. 3er. Piso D"/>
<rfid:Expedicion codigoPostal="44160" pais="MEXICO" estado="Jalisco" municipio="Tlaquepaque" localidad="Tlaquepaque" colonia="San Pedro"
calle="Carr. Guadalajara - Zapotlanejo 1000"/>
<rfid:RegimenFiscal Regimen="REGIMEN GENERAL DE LEY PERSONAS MORALES"/>
<rfid:Emisor>
<rfid:Receptor nombre="INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS" rfc="IFN060425G53">
<rfid:Domicilio codigoPostal="06760" pais="MEXICO" estado="Distrito Federal" municipio="DEL. CUAUHTEMOC" localidad="DEL. CUAUHTEMOC"
colonia="ROMA SUR" calle="TRABAJADORES INSURGENTES SUR N.452"/>
<rfid:Receptor>
<rfid:Conceptos>
<rfid:Concepto>
<rfid:Concepto importe="519.58" valorUnitario="11.748869" descripcion="MAGNA" nomenclacion="32011" unidad="LTS" cantidad="44.2240"/>
- <rfid:Impuestos totalImpuestosTrasladados="80.5400">
- <rfid:Trasladados>
<rfid:Traslado importe="80.5400" tasa="16.0000" impuesto="IVA"/>
<rfid:Trasladados>
<rfid:Impuestos>
<rfid:Complemento>
<rfid:TimbreFiscalDigital version="1.0" xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital
http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital/TimbreFiscalDigital.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:td="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital" xmlns:xst="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital"
sellosAT="wmiYAlbEyXmUlsns+ysaIYBznEz5GmMz37TEYRHb9MyQIQ825BHGD6VWLTHy-vi5EzafIQOYyhitAXdVBSLRk00FXQXP+9y3z
noCertificadoSAT="00001000000203220518"
selloCFD="HRIwVAHVogZ5rww70EBdWVDFEfbkav7271sV71Tv6Y+HcZlImk+uJ291c3ZBX3rBwcfgrngWcaAAjVDcQfw4ORyNsYENJq34NgPIG
FechaTimbrado="2015-06-17T12:16:17" UUID="E6D499B7-8F14-4AD91-B3E0-0838742D09DC" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema"/>
- <rfid:Complemento>
- <rfid:Addenda>
<ns6:AddendaFEC version="1.0" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns="http://www.cadisenlinea.com.mx/fe/adddenda/1"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
<CED_FEC TotalesEPS="16.205" NumEs="3404" ClavePemes="0000105461" InformacionAdicional="Autofactura" RefID="AII50004" NumeroPago="1"
FechaVencimiento="2015-06-17T12:14:29" NumeroDefolio="6156573" totalConl.etra="SEISCIENTOS PESOS 12/100 M.N."/>
<Emisor_FEC Fax="0133-36000272" Telefono="0133-36000400"/>
<Receptor_FEC email="alexis.meza@fonacot.gob.mx"/>
</ns6:AddendaFEC>
</rfid:Addenda>
</cfd:Comprobante>

```

**Karina Garcia Covarrubias**

**De:** fonacot@recepcion.solucionfactible.com  
**Enviado el:** sábado, 27 de junio de 2015 09:46 a.m.  
**Para:** Karina Garcia Covarrubias  
**Asunto:** Comprobante Aii49998 verificado

**STPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



**INSTITUTO**  
**fonaCOT**

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**Resultado de la verificación del comprobante**

Comprobante Aii49998 verificado

Aii499998



El comprobante Aii49998 se ha recibido exitosamente y cumple con los requisitos fiscales establecidos por el SAT.  
Comprobante entregado con ?xito.; Se excluye de la validaci?n una addenda con namespace diferente. El el primer tag es: CFD\_FEC Namespace:  
<http://www.cadisaenlinea.com.mx/fec/addenda/1> Prefijo:





SERVICIO SIGLO XXI SA DE CV  
 E.S. 11073  
 SSX990909BW7  
 PERIFERICO PASEO DE LA REPUBLICA 139 COL. ISAAC ARRIAGA  
 MORELIA, MICHOACAN, MEXICO C.P. 58210  
 SIIC 0000115193  
 TEL. (01-33) 31510355  
 GENERAL DE LEY PARA PERSONAS MORALES



FACTURA ELECTRÓNICA	
Referencia:	E108187
Folio Fiscal:	C2C7ADD3-A474-49B8-822F-E9D9D69D750A
Certificado:	000010000000202268441
Certificado SAT:	000010000000300250292
Fecha de emisión:	2015-06-19T19:58:21
Fecha de certificación:	2015-06-19T19:59:39
Lugar de expedición:	ZAPOPAN, JALISCO

**FACTURADO A:**  
 INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS  
 TRABAJADORES  
 IFN060425C53  
 INSURGENTES SUR 452 COL. ROMA SUR, DELEGACION  
 CUAHTEMOC  
 MEXICO, DF MEXICO C.P. 06760

**EMITIDO EN:**  
 SERVICIO SIGLO XXI SA DE CV  
 SSX990909BW7  
 CARRETERA GUADALAJARA NOGALES 3750 COL. VENTA DEL  
 ASTILLERO TEL (0133) 31510355  
 ZAPOPAN, JALISCO MEXICO C.P. 45220

CANTIDAD	UNIDAD	CLAVE	DESCRIPCION	PRECIO	IMPORTE
29.477	LITRO	32011	MAGNA	11.7489	346.32

**CANTIDAD CON LETRA:**  
 CUATROCIENTOS PESOS 00/100 M.N.  
**FORMA Y METODO DE PAGO:**  
 UNA SOLA EXHIBICION / EFECTIVO

SUBTOTAL:	346.32
IVA (16.00 %)	53.68
TOTAL	400.00

146-01

**ESTA FACTURA AMPARA LOS SIGUIENTES COMPROBANTES:**  
 0100144432



<b>SELLO DIGITAL DEL EMISOR</b> HRoCnHrnz4upm8:1rST39HQUeUT8Zt6wP9Zz+nQ04jNpalc2TCMyF98Jgwr6TPx5ifUkuFtmIKRfILzP4mmU/oxldc+xxrIMeP5L6 IgbIj5zRQnpX9MQY00IzmykIKWkIOGwNdqouRf84InGTkA7/YjatlEjgXN31P8UN8EzBR/Y=
<b>SELLO DEL SAT</b> kATf+o08UuySoeizITGao/HsCkCW-UduHeqIDd5pMRPyu8RyBkH43wL0Z3ZIR21924q85IzUGTEV7sYkkaMDJzpjPfwBQFulu PRR5FUsp96Ddmq08ovPteqKvDmBGGANB/8w6IRyRELrBYtaJbcXIKHdE5n4HvQZCNKczIgy=

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**  
 |1.0|C2C7ADD3-A474-49B8-822F-E9D9D69D750A|2015-06-19T19:59:39|HRoCnHrnz4upm8:1rST39HQUeUT8Zt6wP9Zz+nQ04jNpalc2TCMyF98Jgwr6TPx5i  
 fUkuFtmIKRfILzP4mmU/oxldc+xxrIMeP5L6IgbIj5zRQnpX9MQY00IzmykIKWkIOGwNdqouRf84InGTkA7/YjatlEjgXN31P8UN8EzBR/Y=|0000100000003002502  
 92||

Este documento es una representación impresa de un CFDI.

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<cfid:Comprobante LugarExpedicion="ZAPOPAN, JALISCO" metodoPago="EFFECTIVO" total="400.00" subTotal="346.32"
certificado="MHEIDCCAGAWBAGIUMDAWMDewMDAwMDyNjg0NDWdQYkZlhvCnNAQEFBQAwggGvMTgwNgYDVVQQDDC9BLKMLGRIBCI
noCertificado="000010000002026844" formaPago="UNA SOLA EXHIBICION" tipoDeComprobante="Ingreso"
sello="HR0CnHRnz4upm8rST39HQeUeL78Z6WP9ZZ+nQ04jpaLc21TCMyF98Jqwr6IpxsIUkuFTmIKKRtILzP4mmU/oxLde+xrImFSL6IgbJfsZRQnpX3MOYY
fecha="2015-06-19T19:58:21" folio="108187" serie="E" version="3.2" xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/cfd/3
http://www.sat.gob.mx/sitio_internet/cfd/3/cfdv32.xsd" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:cfd="http://www.sat.gob.mx/cfd/3">
  <cfid:Emisor nombre="SERVICIO SIGLO XXI SA DE CV" rfc="SSX990909BW7">
    <cfid:DomicilioFiscal codigoPostal="58210" pais="MEXICO" estado="JALISCO" municipio="ZAPOPAN" colonia="VENTA DEL ASTILLERO TEL (0133)
    noExterior="139" calle="PERIFERICO PASEO DE LA REPUBLICA"/>
    <cfid:DomicilioFiscal codigoPostal="45220" pais="MEXICO" estado="JALISCO" municipio="MICHUACAN" municipio="MORELIA" colonia="ISAAC ARRILAGA"
    noExterior="3150335" noExterior="3750" calle="CARRETERA GUADALAJARA NOGALES"/>
    <cfid:RegimenFiscal Regimen="GENERAL DE LEY PARA PERSONAS MORALES"/>
  </cfid:Emisor>
  <cfid:Receptor nombre="INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES" rfc="IFN060425C53">
    <cfid:Domicilio codigoPostal="06760" pais="MEXICO" estado="DF" municipio="MEXICO" colonia="ROMA SUR, DELEGACION CUAHTEMOC"
    noExterior="452" calle="INSURGENTES SUR" localidad="MEXICO D F"/>
  </cfid:Receptor>
  <cfid:Conceptos>
  </cfid:Conceptos>
  <cfid:Impuestos totalImpuestosTrasladados="53.68">
    <cfid:Trasladados>
    </cfid:Trasladados>
  </cfid:Impuestos>
  <cfid:Complemento>
  </cfid:Complemento>
  <cfid:Emisor nombre="INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES" rfc="IFN060425C53"
  sellosAT="KATF+Oo8UuySo6izatGco/HsCkCw-UdUHeqIDD5pWRPyu8RyBkH43w10Z3ZIR21924q85IzUgTEY7FSyKkaMDJzPjPjFwBQFuJJPI
  sellosAT="00001000000300250292"
  sellosAT="HR0CnHRnz4upm8rST39HQeUeL78Z6WP9ZZ+nQ04jpaLc21TCMyF98Jqwr6IpxsIUkuFTmIKKRtILzP4mmU/oxLde+xrImFSL6IgbJ
  FechaTimbrado="2015-06-19T19:59:39" UUID="C2C7ADD3-A474-49B8-822F-E9D9D69D750A"
  xmlns:td="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital"/>
</cfid:Comprobante>

```

**Karina Garcia Covarrubias**

**De:** fonacot@repcion.solucionfactible.com  
**Enviado el:** sábado, 27 de junio de 2015 09:19 a.m.  
**Para:** Karina Garcia Covarrubias  
**Asunto:** Comprobante E108187 verificado

**STPS**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fonacot**

INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**Resultado de la verificación del comprobante**

Comprobante E108187 verificado

**E108187**



El comprobante E108187 se ha recibido exitosamente y cumple con los requisitos fiscales establecidos por el SAT.  
Comprobante entregado con ?xito.





CFDI Comprobante Fiscal Digital a través de Internet  
**RED DE CARRETERAS DE OCCIDENTE**  
**S.A.B. DE C.V.**

**R.F.C. RCO0708136F7**

AVENIDA AMERICAS NUM. 1592 PISO 4 COL. COUNTRY CLUB,  
 GUADALAJARA, JALISCO, MEXICO, C.P. 44637

Régimen fiscal:  
 Régimen General de Ley Personas Morales

<b>FACTURA</b>	<b>No.</b> B3042112
<b>FECHA</b>	27/06/2015 09:44:25

**FACTURA EXPEDIDA A FAVOR DE:**

**LUGAR DE EXPEDICIÓN:** GUADALAJARA, JALISCO

**NOMBRE Y/O RAZÓN SOCIAL:** INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJAD

**DOMICILIO FISCAL:** INSURGENTES SUR CALLE NUM. EXTERIOR 452 NUM. INTERIOR 452

ROMA SUR CUAUHTÉMOC DISTRITO FEDERAL MÉXICO 06760

COLONIA MUNICIPIO / DELEGACIÓN ESTADO / PAIS

R.F.C. IFN060425C53

**CONCEPTO QUE FACTURA:**

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	IVA	IEPS	P. UNITARIO	IMPORTE
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 011052000857983798525EE7A58F0651	16.00 %		46.55	46.55
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 01605100027133172A058016FC49BE3F	16.00 %		107.76	107.76
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 017041000595607015617EBF3160C486	16.00 %		127.59	127.59
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 0180220004947906D24A43D418CB545D	16.00 %		107.76	107.76
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 0180410006918686A0D2E5EF929A852	16.00 %		107.76	107.76
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 017032000583332106703EE651275DB26	16.00 %		127.59	127.59
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 0160420003847916501F814FDCEG3467A	16.00 %		107.76	107.76
1	NO APLICA	PEAJE EN EFECTIVO 011091000909986508296AT9377DF69E	16.00 %		46.55	46.55
<b>MÉTODO DE PAGO:</b> EFECTIVO						<b>SUBTOTAL</b> 779.31
<b>NO. DE CUENTA DE PAGO:</b> NO APLICA						<b>IVA 16%</b> 124.69
<b>IMPORTE CON LETRA:</b> *** NOVECIENTOS CUATRO PESOS 00/100 ***						<b>TOTAL</b> 904.00

**PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION**

**No. CERTIFICADO SELLO** 0000100000202144568

**FOLIO FISCAL** 50B70336-6F93-4F75-81F7-A03F3A497D01

**CERTIFICADO SAT** 00001000000202864530

**FECHA CERTIFICACIÓN** 27/06/2015 09:44:21

**Cadena Original del Complemento de Certificación Digital del SAT**

||1.0150B70336-6F93-4F75-81F7-A03F3A497D01|2015-06-27T09:44:21|O+F9WrotuUXKk87/G0y8+T555SKMGYCW80IL9UMkknqY2N2YT9N1LGWEJLLPaqV+stGoyzIzf64FdcS9M2X5GScNL2yUw cFPq8YUOHVSCUIK1nKc1206AxLp0Ys4G0tWpMgNX/9f8fzU8uh2TqZIEUKQMu8UyU9Vp2buQjVND4=|00001000000202864530|

**Sello Digital**

O+F9WrotuUXKk87/G0y8+T555SKMGYCW80IL9UMkknqY2N2YT9N1LGWEJLLPaqV+stGoyzIzf64FdcS9M2X5GScNL2yUw cFPq8YUOHVSCUIK1nKc1206AxLp0Ys4G0tWpMgNX/9f8fzU8uh2TqZIEUKQMu8UyU9Vp2buQjVND4=

**Sello Digital del SAT**

RSBox2kzGWHhpn5gixz5PuGNLx43EKV7QH4C8B7VfgyfEP8ZCPCOINt5zSR9P5f8K5zXXVScXhSWYpBJEGibSyuVlKxOFTBJdZT7/9 cYfP1BuUR7FQ7cb7BopLS04VX5vnmw-c+57UWGIidiscw8XaeyA1QCfZnp3GmtoVzJbKk=



**RED DE CARRETERAS DE OCCIDENTE S.A.B. DE C.V.  
CENTRO DE ATENCION A CLIENTES (call center)  
Interior de la Republica Mexicana 01 800 276 7445  
Teléfono Gratuito**

DEL OCCIDENTE DEL PAIS A LA CIUDAD DE MEXICO  
SOMOS TU MEJOR OPCION.  
ENCUENTRANOS VISITANDO LA PAGINA WEB  
[www.redviajocorta.mx](http://www.redviajocorta.mx)



```

</xml:version="1.0" encoding="UTF-8"/>
<cfid:Comprobante
  selloG="O+P9WrotuUXk87/G0y+T5sSkMGYcWR0IL9UIMknqYZ2NyT9YtLgWvEjLPaqY+stGoyz/f64FdC59MZX5GcCnL2yUwcrPg8YUOHvSCUIK1nKCI206/
  certificado="MHEB0TCCA6GgAWBAGUMIDAWMDEWMDAWMDAVIDKINDQJNjgWDOYJKoZihvcNAQEFBQAwggCVMTgwNgnYDVYQODDC9BILKMuICRIBc
  NumIdaPago="NO APLICA" LugarExpedicion="GUADALAJARA, JALISCO" total="904.00" subTotal="779.31" noCertificado="00001000000202144568"
  metodoPago="Electron" formIdPago="PAGO EN UNA SOLA EXHIBICION" tipoDeComprobante="Ingreso" fecha="2015-06-27T09:44:25" folio="3042112"
  serie="B" version="3.2" xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/cfd/3 http://www.sat.gob.mx/site_internet/cfd/3/cfdv32.xsd"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:cfd="http://www.sat.gob.mx/cfd/3"/>
  <cfid:Emisor nombre="RED DE CARRETERAS DE OCCIDENTE S.A.B. DE C.V." rfc="RCCO0708136F7">
    <cfid:Domiofiscal codigoPostal="44637" pais="MÉXICO" estado="JALISCO" municipio="GUADALAJARA" localidad="GUADALAJARA">
      colonia="COUNTRY CLUB" noExterior="1592 PISO 4" calle="AVENIDA AMERICAS"/>
    <cfid:ExpedidoEn codigoPostal="44637" pais="MÉXICO" estado="JALISCO" municipio="GUADALAJARA" localidad="GUADALAJARA">
      colonia="COUNTRY CLUB" noExterior="1592 PISO 4" calle="AVENIDA AMERICAS"/>
    <cfid:RegimenFiscal Regimen="Régimen General de Ley Personas Morales"/>
  </cfid:Emisor>
  <cfid:Receptor nombre="INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJAD" rfc="IFN060425C53">
    <cfid:Domiofiscal codigoPostal="06760" pais="MÉXICO" estado="DISTRITO FEDERAL" municipio="CUAUHTÉMOC" colonia="ROMA SUR"
      noExterior="452" calle="INSURGENTES SUR" noInterior="452"/>
  </cfid:Receptor>
  </cfid:Conceptos>
  <cfid:Concepto>
    <cfid:Concepto importe="46.55" valorUnitario="46.55" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      011052000857983798525EE7A58F0651#FECHA: 17/06/2015#HORA: 12:28:34#CASETA: Tlaquepaque#CLASE: A"
      noIdentificacion="011052000857983798525EE7A58F0651" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
    <cfid:Concepto importe="107.76" valorUnitario="107.76" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      01605100027133172A058016FC49BBE3F#FECHA: 17/06/2015#HORA: 12:51:37#CASETA: Tepatlán#CLASE: A"
      noIdentificacion="01605100027133172A058016FC49BBE3F" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
    <cfid:Concepto importe="017041000595607015617E8F3160C486" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      017041000595607015617E8F3160C486#FECHA: 17/06/2015#HORA: 13:18:02#CASETA: Jalostotlán#CLASE: A"
      noIdentificacion="017041000595607015617E8F3160C486" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
    <cfid:Concepto importe="0180220004947906DD2A43D418CB545D" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      0180220004947906DD2A43D418CB545D#FECHA: 17/06/2015#HORA: 14:03:53#CASETA: Leon#CLASE: A"
      noIdentificacion="0180220004947906DD2A43D418CB545D" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
    <cfid:Concepto importe="107.76" valorUnitario="107.76" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      0180410006918686A0D2E5E9F29A852" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      0180410006918686A0D2E5E9F29A852#FECHA: 19/06/2015#HORA: 14:20:44#CASETA: Leon#CLASE: A"
      noIdentificacion="0180410006918686A0D2E5E9F29A852" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
    <cfid:Concepto importe="127.59" valorUnitario="127.59" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      017032000583332106703E651275DB26#FECHA: 19/06/2015#HORA: 15:31:22#CASETA: Jalostotlán#CLASE: A"
      noIdentificacion="017032000583332106703E651275DB26" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
    <cfid:Concepto importe="107.76" valorUnitario="107.76" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      0160420003847916501F814FDECC3467A#FECHA: 19/06/2015#HORA: 16:00:10#CASETA: Tepatlán#CLASE: A"
      noIdentificacion="0160420003847916501F814FDECC3467A" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
    <cfid:Concepto importe="46.55" valorUnitario="46.55" descripcion="PEAJE EN EFECTIVO CORRESPONDIENTE AL CRUCE DE#NRU:
      0110910009099865082926AF9377DF69E#FECHA: 19/06/2015#HORA: 16:25:11#CASETA: Tlaquepaque#CLASE: A"
      noIdentificacion="0110910009099865082926AF9377DF69E" unidad="NO APLICA" cantidad="1.00"/>
  </cfid:Concepto>
  <cfid:Impuestos totalImpuestosTrasladados="124.68">
    <cfid:Traslado importe="124.68" tasa="16.00" impuesto="IVA"/>
  </cfid:Traslados>
  </cfid:Impuestos>
  <cfid:Comprobante>
    <cfid:TimbreFiscalDigital version="1.0" xsi:schemaLocation="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital
      http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital/TimbreFiscalDigital.xsd"
      selloSAT="RSBo2kzCvVHhpNsgtZ5PcGpNLx43EKv7OH4C8B7VfgyFEPE8ZCPCONInyZSR8P5R8KSzXXsScH6WYdBiEGH5yVikXOFTBlZTI
      noCertificadoSAT="00001000000202864530" UUID="50B70336-6F93-4F75-81F7-A03FAA497D01" FechaTimbrado="2015-06-27T09:44:21"
      selloCFD="O+P9WrotuUXk87/C0y8+T5sSkMGYcWR0IL9UIMknqYZ2NyT9YtLgWvEjLPaqY+stGoyz/f64FdC59MZX5GcCnL2yUwcrPg8YUOHv
      xmlns:fd="http://www.sat.gob.mx/TimbreFiscalDigital"/>
  </cfid:Comprobante>

```

**Karina Garcia Covarrubias**

---

**De:** fonacot@repcion.solucionfactible.com  
**Enviado el:** sábado, 27 de junio de 2015 09:57 a.m.  
**Para:** Karina Garcia Covarrubias  
**Asunto:** Comprobante B3042112 verificado



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL  
CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

**Resultado de la verificación del comprobante**

Comprobante B3042112 verificado	B3042112
---------------------------------	----------



El comprobante B3042112 se ha recibido exitosamente y cumple con los requisitos fiscales establecidos por el SAT.  
Comprobante entregado con éxito.



INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL PARA EL CONSUMO DE LOS TRABAJADORES

FICHA REFERENCIADA PARA PAGOS BANCARIO DE OTROS INGRESOS

STPS  
SECRETARÍA DE SALUD  
Y PROTECCIÓN SOCIAL



Insurgentes Sur No. 452 piso 2 Col. Roma sur C.P. 06760 Delegación  
Cuauhtémoc México



LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN

MÉXICO D.F. A

29/06/2015

NOTA PROPÓSITO

OTRAS RECUPERACIONES EN CAJA

SUCURSAL DE PAGO

35 GUADALAJARA

CONCEPTO

15040101 GASTOS A COMPROBAR - GASTOS Y COMISIONES

GAFETE

4052

NOMBRE

MEZA DE LA FUENTE YURI ALEXIS

CLAVE

67 OTROS CONCEPTOS

DETALLE

DEV COM 1607 A LEÓN ,GTO.

IMPORTE APLICABLES

IMPORTE DE IVA	\$ 0.00	IMPORTE COMISIÓN	\$ 0.00	INTERESES MORATORIOS	\$ 0.00
INTERÉS A DEVENGAR	\$ 0.00	IVA COMISIÓN	\$ 0.00	IVA INT. MORATORIOS	\$ 0.00
IMPORTE CHEQUE	\$ 0.00	IMPORTE MULTA	\$ 0.00	GASTOS DE COBRANZA	\$ 0.00
				IVA GTOS. DE COBRANZA	\$ 0.00

IMPORTE TOTAL:

\$ 394.78

FECHA LÍMITE DE PAGO:

29/06/2015

REFERENCIA BANCARIA Y/O CÓDIGO DE

8111504010140520052038

Puede realizar su pago a través de las sucursales bancarias para los siguientes servicios de cobranza referenciada:

SANTANDER 0142 BANORTE 4102 SCOTIABANK 2553 HSBC 6775 BANAMEX 8175-01 BBVA BANCOMER 1260766



PLAZA: 03

SALDO: 0.00

CORTE: 029006

FECHA: 29-06-2015

HORA: 12:09:10

HSBC MEXICO

RECIBIENDO AUTORIZACION DE PAGOS (029)

TIN DINESZ  
503 012907  
MONEDA: DOLAR  
SERVICIO: 675

REF: 01150401014020000000  
REF2:  
REF3:

DEBITO	394.78
DOCUMENTO HSBC	0.00
DOCUMENTO SW	0.00
CED. CERT. HSBC	0.00
TOTAL DEBITO	394.78
CREDITO	
RESERVAS DEBITO Y CREDITO (08/100)	



RECIBIMOS

29 JUN 2015

CON LA RECEPCION DE ESTE DOCUMENTO SE HA HECHO COMPARECER A LOS CREDITOS Y DEBITOS CONFORMES A LOS REGISTROS DE LA LEY GENERAL DE TITULOS Y OPERACIONES DE CREDITO S/A HSBC EDAS (2801) GUADALAJARA, JAL.

## **Informe de Comisión Oficial** **para la justificación de viáticos y pasajes**

Dirección Estatal o de Plaza:  
Guadalajara, Dir. Regional Occidente

Fecha Informe: 29-06-2015

Número de autorización (SAP) 1607

**Comisión del 17. al 19 Junio.**

### **Acciones realizadas:**

Se realizó reunión de trabajo con Coordinadores de la Región Occidente para homologar criterios, detectar áreas de mejora para garantizar los niveles de recuperación de la Región.

### **Resultados:**


Se logró revisar la cobranza de todas las Direcciones Estatales, cada coordinador presento sus números y avances, así mismo la forma de trabajar en su oficina respecto a este tema.

Logramos conjuntar compromisos relevantes de todos los coordinadores, para lograr mejorar la cobranza y por ende la colocación.

Describimos todas las áreas de oportunidad que requerimos sean mejoradas y atendidas por parte de la Dir. De Cobranza y de la DTI.

Se realizó minuta que se adjunta a este documento, la cual se le hizo llegar al Dir. De Cobranza Maestro Jesús López Pérez.

Nos reuniremos de nuevo en Octubre para revisar avances

  
YURI ALEXIS MEZA DE LA FUENTE  
NOMBRE Y FIRMA

Director Comercial Regional Occidente



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

Oficio núm. DRG/195/2015  
Dirección Regional Zona Occidente  
Con sede en Guadalajara

Guadalajara, Jal. 23 de Junio 2015

**MTR. JESÚS LÓPEZ PÉREZ**  
**DIRECTOR DE COBRANZA**  
**P R E S E N T E**

Por este medio hago de su conocimiento que el pasado 18 de junio se llevó a cabo una reunión con los Coordinadores de Cobranza de la Dirección Regional Occidente con la finalidad de homologar criterios, detectar áreas de oportunidad, garantizar que los niveles de recuperación sean los idóneos, en estricto apego a normatividad y favoreciendo la colocación de crédito.

Por lo anteriormente expuesto adjunto la minuta realizada en dicha reunión, donde podrá ver los puntos tratados en la reunión, los compromisos de todos los participantes y en el punto número cuatro exponemos áreas de oportunidad detectadas que requieren del apoyo de la Dirección de Cobranza o de la Dirección de Tecnología de Información, para mejorar nuestro servicio.

Agradezco que se tome el tiempo necesario para revisar áreas de oportunidad que exponemos, esperando contar con su apoyo para resolver las que sean posibles y viables por su parte.

Sin más por el momento quedo en espera de su pronta respuesta.

Atentamente,

  
**LIC. YURI ALEXIS MEZA DE LA FUENTE**  
**DIRECTOR REGIONAL**

c.c.p. Ing. Marco Antonio Iribe.- Subdirector General.  
Lic Miguel Santiago Martínez.- Director de Operaciones.



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

León, Gro., a 18 de Junio del 2015.

MINUTA REUNION REGIONAL DE COORDINADORES DE COBRANZA REGION OCCIDENTE

Se realiza reunión de trabajo con la finalidad de homologar criterios, detectar áreas de oportunidad y garantizar que los niveles de recuperación sean los idóneos, en estricto apego a normatividad y favoreciendo la colocación de crédito.

Puntos tratados en la reunión:

1.- Presentación de los Coordinadores de Cobranza de cada una de las Direcciones Estatales, exponiendo los siguientes puntos:

- ✓ Comparativo de crecimiento de la emisión Cts en número e importe 2014 vs Junio 2015
- ✓ Detalles de Cts susceptibles de envío a Jurídico
- ✓ Listado de Centros de Trabajo 80/20 incluyendo % de penetración, y su Estatus actual
- ✓ # de CT en Estatus 21 y Estatus 88 al cierre de la emisión de Mayo.
- ✓ Revisión de la emisión
- ✓ Número de Despachos Externo de Cobranza Activos, techo financiero e importe de cartera cedida. (agregar tabla con fecha de revisiones 2015), presentando copia del acta de visita
- ✓ Describir lo más preciso posible, el plan de trabajo que están llevando a cabo en cada una de sus oficinas para los CT en estatus 21 y 88
- ✓ Problemáticas encontradas en los distintos aspectos de Cobranza

2.- Revisión del detalle histórico de CT no pago, aplicaciones en "0", y faltas de aplicación por cada una de las Direcciones Estatales

3.- Compromisos

- ✓ Tener meta semanal de activación de C.T. que se encuentran en estatus 21 y 88, priorizando a aquellos que concentran mayor número de trabajadores
- ✓ Enviar al Director Estatal con copia al Regional mensualmente el reporte de 80/20 por correo electrónico
- ✓ Respetar los tiempos de aplicación de cada acción del cronograma de cobranza, con precisión y sin excusa, cobranza administrativa, extrajudicial y judicial
- ✓ No aplicar en "0" cédulas de importe mayor a un salario mínimo



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

- ✓ Suspender a los C.T. que al analizar sus incidencias no presente el soporte documental correspondiente
- ✓ Validar en el reporte de Laura Barrón cuales C.T. pagaron extemporáneo, verificar mediante formula de Excel los que no realizaron pago de moratorios y requerirles dicho pago
- ✓ Envío mensual de correos electrónicos masivos a C.T. requiriéndole incidencias, tomando como base el reporte de Fecha Programada de Pago
- ✓ Las Direcciones Estatales que lo requieran solicitarán por oficio de manera inmediata a la Dirección de Cobranza, la incorporación de mayor numero de Despachos Externos de Cobranza
- ✓ Los Coordinadores mantendrán acercamiento personalizado constante con los C.T. principales, pidiendo el apoyo de su Director Estatal cuando así lo amerite
- ✓ Incrementar la comunicación entre las Coordinaciones de Cobranza con la finalidad de reforzar las buenas prácticas y homologar criterios
- ✓ Campaña de abatimiento de C.T. en estatus 21 y 88 con apoyo de horas extras y/o horario ampliado
- ✓ El Director Regional se compromete a gestionar como las áreas correspondientes los casos que así lo ameriten
- ✓ Estar en constante comunicación y seguimiento de los indicadores de cobranza por Dirección Estatal

4.- Áreas de oportunidad detectadas que requieren del apoyo de la Dirección de Cobranza o de la Dirección de Tecnología de Información

- ✓ La referencia bancaria consolidada para trabajadores presenta errores
- ✓ Que los procesos de cobranza estén en función de la colocación y no solo de la generación de la nueva emisión (ejm: aplicación inmediata de las cédulas pagadas)
- ✓ Proponemos que la validación de las incidencias de los Centros de Trabajo se realice automáticamente por procesar y se requieran solo las que no sean comprobadas mediante esta validación
- ✓ Solicitar se aclare cuál es el soporte documental que deben presentar los centros de trabajo para justificar las incidencias reportadas (bajas, incapacidades u oficio que emite el propio C.T. con el detalle de las mismas)
- ✓ Que den respuesta a las consultas que se han hecho sobre los trabajadores que se acercan porque están en judicial y ya les están descontando en su C.T.
- ✓ Aclarar la instrucción de trabajo girada mediante circular DCO/040/0215, especificando en qué casos procede la aplicación a "0", cual es el procedimiento a seguir durante los 12 meses que se mantendrán las cedulas en emisión, se seguirán cediendo?, etc.
- ✓ Que el cambio de estatus automático de SISTEMA CREDERE no toque los estatus 2, 3, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón".

- ✓ Solicitar que la normatividad no obligue al C.T. a presentar el comprobante de pago correspondiente a su emisión
- ✓ Solicitar que la normatividad no obligue al trabajador a presentar el comprobante de pago para su reembolso en el caso de liquidación anticipada
- ✓ Solicitar a cobranza y DTI que se controlen las cedulas pagadas y aplicadas que con el cierre nocturno vuelven a presentar incidencia 4-1.
- ✓ Solicitar que todos los pagos que realizan los clientes se apliquen a fecha valor, sobre todo para que no pierdan el beneficio del plan 20/20
- ✓ Es importante que la Dirección de Cobranza informe en tiempo a los Coordinadores de Cobranza sobre situaciones relevantes que se presenten con los despachos y que impacten en la operación con las Direcciones Estatales.
- ✓ Solicitamos se acorte el tiempo de respuesta en la solución de incidentes pendientes reportados al 111 derivados de pagos bancarios no reflejados de forma correcta en sistema CREDERE
- ✓ Que a las cedulas pagadas pero faltas de aplicación por sistema, no generen el interés moratorio en portal, pues el C.T. se alarma
- ✓ Que haya guardia en la Dirección de Cobranza al servicio de las Direcciones Estatales en el horario de las sucursales.
- ✓ Se sugiere se centralice el contrato con SEPOMEX para que de servicio a todas las Estatales, con cargo al presupuesto estatal
- ✓ Que las áreas correspondientes den respuesta a las consultas y/o peticiones que las Direcciones Estatales realizan
- ✓ Que el centro de atención telefónica brinde información precisa y correcta
- ✓ Errores en saldos a favor por renovación que no se aplican al nuevo crédito, y tampoco se pueden traspasar o reembolsar
- ✓ Se sugiere reembolso consolidado y no por crédito

Se dará puntual seguimiento a los asuntos tratados, programando una siguiente reunión para validar resultados.

ASISTENTES

CARLOS ARTURO ARLIAGA HERNANDEZ, Coordinador Querétaro

MARTHA ELENA BRAVO ROBLES, Coordinadora de epic

GERARDEO PORTILLO LOZA, Coordinador Aguascalientes

ANDRES TELLO CASTILLO, Coordinador Guadalajara



"2015, Año del Generalísimo José María Morelos y Pavón"

JOSE HUGO MARTINEZ VAZQUEZ, Coordinador León

ELI VALENCIA TAPIA, Coordinador Morelia

ELSA MARÍA GARCÍA CARRILLO, Directora Querétaro

RUTH LEOVANA LIZAOLA HUERTA, Directora Aguascalientes

YURI ALEXIS MEZA DE LA FUENTE, Director Regional Occidente

RAFAEL MARGARITO SERRANO, Director Estatal León