



**TRABAJO**

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de  
Plaza: Mérida

Fecha Informe: 19/08/2020

Nombre: Karla Torres Sanchez      Gafete: 3965

No. De Viaje: 3722

Periodo del viaje: 19 de Agosto de 2020      Destino: Mérida-Campeche-Mérida.

### Acciones realizadas:

Apoyo a la Representación Campeche al área de Cobranza.

### Resultados:

Se realiza el viaje pero no se pudo ingresar al edificio de la sede de las oficinas INFONACOT en Campeche por estar cerradas derivado de las manifestaciones de los pescadores de la entidad, no permitiendo el acceso al edificio a ni un tipo de persona.

### Contribuciones al INFONACOT:

Se intenta mitigar la inconformidad de los clientes que acuden para atención en el área de cobranza y de crédito

### Conclusiones:

Al no poder ingresar al edificio sede, se procedió a proporcionar diversa información a los clientes que acudieron para la atención del área de cobranza y del área de crédito y se les notificó que las oficinas no iban a estar disponibles para la atención al público, toda vez que se confirmó que los inconformes que tenían cerrado el edificio, no iban a permitir el acceso a ni una persona en todo el día como protesta. Se regresa a las oficinas de Mérida para laborar hasta la conclusión del horario de labores.

Atentamente,

Karla Torres Sanchez