



TRABAJO

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de
Plaza: Villahermosa

Fecha Informe: 03/09/2019

Nombre: Argelia Sánchez de la Torre
Gafete: 3964

No. De Viaje: 2237

Periodo del viaje: del 20 al 21 de agosto de 2019
Destino: Ciudad de México

Acciones realizadas:

Se asistió a la capacitación impartida en la ciudad de México sobre la atención adecuada a los clientes, así como a la reunión con el Director General y los coordinadores

Resultados:

Se nos impartió con éxito la capacitación de atención a clientes y asistimos a la reunión con el Director general y los coordinadores a nivel nacional

Contribuciones al INFONACOT:

Tener las herramientas de cómo tratar a los diferentes tipos de clientes que acuden a cada una de nuestras sucursales y los medios que podemos ocupar para cada situación, y con la reunión con el director general el informarnos los cambios que ocurrieron en todo el Instituto.

Conclusiones:

Se nos impartió con éxito la capacitación de atención a clientes y asistimos a la reunión con el Director general y los coordinadores a nivel nacional

Atentamente,

L.C.P. Argelia Sánchez de la Torre
Nombre y firma