

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO
fonacot

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Mexicali, B.C.

Fecha Informe: 17/03/2018

Nombre: Ana Karla Martínez Niebla Gafete: 3849

Viaje: comisión 1808

Periodo del viaje: 11.03.18-
13.03.18

Destino: Ciudad de México

Acciones realizadas:

CAPACITACION COORDINADORES DE COBRANZA 2018

Resultados:

Durante la capacitación tuvimos la oportunidad de reforzar los conocimientos que ya teníamos y agregamos otros, así como aclarar muchas dudas de procesos relacionados con la recuperación de la cartera (Cobranza Administrativa, Extrajudicial, Judicial etc.) , se nos dio a conocer el nuevo Sistema Integral de Cobranza (SIC) para la cobranza extrajudicial.

Contribuciones al INFONACOT:

Se realizaron las actividades de Cobranza con más seguridad respetando siempre la Normatividad y reglas aplicables en cada uno de los procesos para poder alcanzar la meta establecida.

Conclusiones:

Esta capacitación fue muy productiva, aunque creo que el tiempo estuvo muy limitado para todos los temas que se tienen que Analizar, recomiendo que se hagan con más frecuencia ya que esto nos servirá para desempeñar de forma efectiva nuestra función como Coordinadores del Área.

Atentamente,

Lic. Ana Karla Martínez Niebla

Nombre y firma