

STPS

SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL



INSTITUTO  
**fona**cot

## Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Redes y Telecomunicaciones

Fecha Informe: 08/11/2017

Nombre: Cesar Leonardo Sánchez Sánchez

Gafete: 3791

Viaje: Avión

Periodo del viaje: Del 03 al 06 de Noviembre de 2017

Destino: Tijuana BC.

### Acciones realizadas:

Apoyar durante la Caravana a los compañeros de la zona Norte en temas relacionados con los servicios informáticos administrados por la subdirección de Infraestructura, tales como acceso por VPN, correo institucional a través de OWA. Así como actividades de soporte en equipos de cómputo propiedad del instituto

### Resultados:

Se consiguió mitigar de forma adecuada los incidentes presentados durante el evento, contribuyendo alcanzar los objetivos en la colocación de créditos. Rebasando las metas propuestas en apoyo a los trabajadores de la ciudad de Tijuana

### Contribuciones al INFONACOT:

Apoyo y atención a usuarios internos con temas relacionados con el óptimo funcionamiento de Impresoras asistencia en conexión de la VPN y conexión a la Red montada para la caravana

### Conclusiones:

A pesar de haberse presentado algunos inconvenientes principalmente porque alguno de los usuarios no tenía recordaban su cuenta de dominio para poder acceder por VPN, todas las actividades programadas para el personal de la subdirección de infraestructura fueron exitosas alcanzándose los objetivos y contribuyendo por medio del soporte a la colocación de créditos.

Atentamente,

Nombre y firma

Av. Insurgentes Sur 452 Col. Roma Sur, Del. Cuauhtemoc, C.P. 06760, México D.F.  
Tel. (55) 52 65 74 00 [www.fonacot.gob.mx](http://www.fonacot.gob.mx)