

Informe de Comisión Oficial Para la justificación de viáticos y pasajes.

Dirección Estatal o de Plaza: Redes y Telecomunicaciones

Fecha Informe: 4/04/2017

Nombre: Cesar Leonardo Sánchez Sánchez

Gafete: 3791

Viaje: Autobús

Periodo del viaje: 31 de Marzo al 02 de Abril de 2017

Destino: Toluca EdoMex.

Acciones realizadas:

Apoyar durante la Caravana a los compañeros de la zona Centro en temas relacionados con los servicios informáticos administrados por la subdirección de Infraestructura, tales como acceso por VPN, portales de SharePoint, correo institucional a través de OWA.

Resultados:

Apoyo y atención a usuarios internos con temas relacionados con la conexión por VPN y a la Red montada para la caravana, accesoria para el ingreso al sitio de SharePoint de sello de registros, se pudo observar cierta lentitud en la utilización por red inalámbrica en equipos institucionales, sin que esto hubiese sido un motivo para no poder realizar las actividades de los usuarios.

Contribuciones al INFONACOT:

Se consiguió mitigar de forma adecuada los incidentes presentados durante el evento, contribuyendo alcanzar los objetivos en la colocación de créditos.

Conclusiones:

A pesar de haberse presentado algunos inconvenientes principalmente porque algunos de los usuarios no recordaban su contraseña de dominio para el acceso por VPN, todas las actividades programadas para el personal de la subdirección de infraestructura fueron exitosas alcanzándose los objetivos esperados en la colocación de créditos.

Atentamente,

Nombre y firma